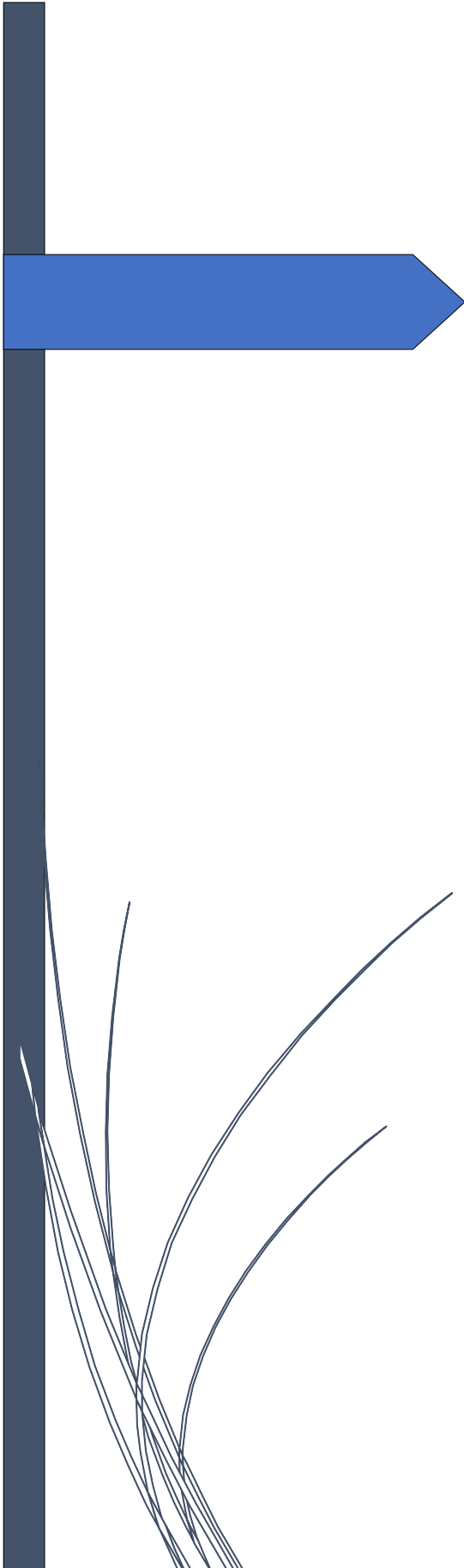




LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI UPT PERPUSTAKAAN

**SEMESTER GENAP TAHUN
AKADEMIK 2023/2024**

**UPT PERPUSTAKAAN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI
MANADO
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**Laporan hasil Monitoring dan Evaluasi
Semester Genap T.A 2023/2024
UPT Perpustakaan**

Disusun Oleh:



Yolanda Nani Palar, M.Pd
NIP. 198507182019032015

Diterima Oleh:



Dr. Hedy Jerry Rogahang, M.Th
NIP. 197407062001121004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas tuntunannya kami dapat melakukan proses monitoring dan evaluasi pada UPT Perpustakaan. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh tim Lembaga Penjaminan Mutu (LPM). Kegiatan ini adalah bagian dari tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu pada Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan.

Tujuan UPT Perpustakaan menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi di bidang layanan perpustakaan, kami telah menyusun laporan hasil monitoring dan evaluasi. Keterlibatan berbagai pihak membuat monitoring dan evaluasi pembelajaran ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam laporan ini masih terdapat kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu kami terbuka akan segala kritik dan saran dari siapa pun agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monitoring dan evaluasi ini. Semoga laporan monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk IAKN Manado khususnya UPT Perpustakaan.

UPT Perpustakaan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I. PENDAHULUAN	3-5
ANGKET EVALUASI LAYANAN PERPUSTAKAAN	6-11
BAB II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI	12
EVALUASI LAYANAN PERPUSTAKAAN	13-23
BAB III. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	24-25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perpustakaan sebagai pusat informasi dan sumber belajar memiliki peran vital dalam mendukung proses pendidikan, penelitian, dan pengembangan masyarakat. Untuk mencapai tujuan tersebut, perpustakaan perlu memastikan bahwa layanan yang diberikan berkualitas, relevan, dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi layanan menjadi langkah penting dalam memastikan efektivitas dan efisiensi layanan perpustakaan. Melalui proses ini, perpustakaan dapat:

1. Mengenali kekuatan dan kelemahan layanan: Monitoring dan evaluasi membantu mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang berjalan dengan baik dan yang perlu ditingkatkan.
2. Mempromosikan perbaikan berkelanjutan: Data yang diperoleh dari monitoring dan evaluasi dapat digunakan sebagai dasar untuk merumuskan strategi dan program perbaikan layanan.
3. Meningkatkan kepuasan pengguna: Dengan memahami kebutuhan dan harapan pengguna, perpustakaan dapat meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi ekspektasi mereka.
4. Menjamin akuntabilitas: Monitoring dan evaluasi memberikan bukti konkret tentang kinerja layanan perpustakaan dan membantu perpustakaan dalam mempertanggungjawabkan penggunaan sumber daya.
5. Memperkuat posisi perpustakaan: Hasil monitoring dan evaluasi dapat digunakan untuk menunjukkan nilai tambah perpustakaan dan memperkuat posisinya sebagai lembaga yang penting dalam masyarakat.

Beberapa faktor yang mendorong perlunya monitoring dan evaluasi layanan di perpustakaan antara lain:

1. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi: Munculnya platform digital dan media sosial menuntut perpustakaan untuk beradaptasi dan meningkatkan layanan digitalnya.
2. Perubahan kebutuhan pengguna: Perpustakaan perlu memahami kebutuhan dan preferensi pengguna yang semakin beragam dan kompleks.
3. Peningkatan persaingan: Perpustakaan menghadapi persaingan dari berbagai sumber informasi dan layanan digital.
4. Peningkatan standar layanan: Perpustakaan dituntut untuk memenuhi standar layanan yang semakin tinggi dan berorientasi pada pengguna.

UPT Perpustakaan sebagai bagian dari IAKN Manado melakukan monitoring dan evaluasi layanan sebagai proses yang penting dan berkelanjutan dalam pengelolaan perpustakaan. Dengan menerapkan sistem monitoring dan evaluasi yang efektif, perpustakaan dapat meningkatkan kualitas layanan, memenuhi kebutuhan pengguna, dan mencapai tujuannya sebagai pusat informasi dan sumber belajar yang berkualitas.

B. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan Kualitas Layanan:
 - a. Meningkatkan kepuasan pengguna: Mengevaluasi tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan, meliputi akses koleksi, kemudahan penggunaan, dan responsivitas pustakawan.
 - b. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan: Mengevaluasi alur kerja, proses, dan sistem yang ada untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan.
 - c. Meningkatkan relevansi dan daya guna koleksi: Mengevaluasi relevansi koleksi dengan kebutuhan pengguna dan tingkat pemanfaatan koleksi.
2. Memperkuat Tata Kelola Perpustakaan:
 - a. Meningkatkan akuntabilitas dan transparansi: Mengevaluasi kinerja perpustakaan dalam mencapai target dan tujuan yang telah ditetapkan.
 - b. Meningkatkan efektivitas manajemen sumber daya: Mengevaluasi penggunaan sumber daya perpustakaan secara optimal dan efisien.

3. Mendorong Pengembangan Perpustakaan:
 - a. Memberikan informasi yang akurat dan terkini: Mengevaluasi data dan informasi yang dikumpulkan untuk mendukung peningkatan dan perbaikan koleksi.
 - b. Mendorong inovasi dan kreativitas: Mengevaluasi penerapan inovasi dan kreativitas dalam layanan perpustakaan.
 - c. Meningkatkan citra dan reputasi perpustakaan: Mengevaluasi persepsi masyarakat terhadap perpustakaan dan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan citra dan reputasi.
4. Memenuhi Standar Layanan Perpustakaan yang sesuai dengan Standar Nasional Perpustakaan:

Mengevaluasi kepatuhan perpustakaan terhadap standar layanan yang sesuai dengan Standar Nasional Perpustakaan.
5. Mendukung Kebijakan Pengembangan Perpustakaan:
 - a. Mengembangkan strategi dan rencana yang efektif: Mengevaluasi strategi dan rencana yang diterapkan untuk mencapai tujuan perpustakaan.
 - b. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas program: Mengevaluasi efektivitas program dan kegiatan yang diselenggarakan oleh perpustakaan.

C. Dasar Hukum

1. Undang-Undang No. 43 Tahun 2017 tentang Perpustakaan;
2. Peraturan Kepala Perpustakaan RI No. 5 Tahun 2024 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah No. 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi

D. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi layanan perpustakaan IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado yang melibatkan civitas akademika IAKN Manado. Kegiatan ini dimulai sejak bulan Juni tahun 2024 hingga saat ini, dengan menyusun instrumen monitoring dan evaluasi layanan perpustakaan. Pelaksanaan pengambilan

data dan entri data dilakukan pada bulan Agustus 2024. Analisa data dan pelaporan monitoring dan evaluasi dilaksanakan pada bulan Juni sampai Agustus 2024.

E. Komponen dan Aspek Pengukuran

Pengukuran monitoring dan evaluasi layanan perpustakaan IAKN Manado didasarkan pada komponen, yaitu:

1. Koleksi Perpustakaan
2. Layanan Pustakawan
3. Ruangan Perpustakaan

Komponen-komponen tersebut di atas menjadi indikator kuesioner pengukuran monitoring dan evaluasi sistem layanan perpustakaan. Pertanyaan untuk mengukur monitoring dan evaluasi layanan perpustakaan IAKN Manado yaitu dalam bentuk angket evaluasi kepuasan pemustaka.

F. Instrument Evaluasi

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN

Berikanlah penilaian secara jujur, obyektif, dan penuh tanggung jawab. Informasi yang saudara berikan hanya akan dipergunakan dalam proses perbaikan layanan perpustakaan dan peningkatan koleksi buku perpustakaan di IAKN Manado di masa yang akan datang dan tidak akan berpengaruh terhadap status saudara sebagai mahasiswa.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nama *

2. NIM *

3. Fakultas *

Tandai satu oval saja.

☐ Ilmu Pendidikan Kristen

☐ Teologi

☐ Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan

☐ Pascasarjana

4. Prodi *

Tandai satu oval saja.

- ☐ S1 - Pendidikan Agama Kristen
- ☐ S1 - Manajemen Pendidikan
- ☐ S1 - Pendidikan Musik Gereja
- ☐ S1 - Pendidikan Kristen Untuk Anak Usia Dini
- ☐ S1 – Teologi
- ☐ S1 - Pastoral Konseling
- ☐ S1 - Misiologi dan Komunikasi Kristen
- ☐ S1 – Biblika
- ☐ S1 - Musik Gereja
- ☐ S1 - Sosiologi Agama
- ☐ S1 - Psikologi Kristen
- ☐ S1 - Pariwisata Agama dan Kebudayaan
- ☐ S2 - Pendidikan Agama Kristen
- ☐ S2 – Teologi
- ☐ S2 - Psikologi Kristen
- ☐ S3 - Pendidikan Agama Kristen

PENILAIAN TERHADAP KOLEKSI PERPUSTAKAAN

5. Kelengkapan koleksi buku dan terbitan berkala (majalah, tabloid, koran) *

Tandai satu oval saja.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

6. Tersedianya katalog buku perpustakaan (Manual dan Komputer) *

Tandai satu oval saja.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

7. Kemudahan menemukan koleksi yang terdapat dalam katalog *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

8. Kerapian penataan koleksi *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

9. Kondisi fisik koleksi *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PUSTAKAWAN

10. Keramahan / Sikap dalam pelayanan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

11. Kecepatan Melayani *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

12. Inisiatif dalam membantu *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

13. Ketuntasan di dalam melayani *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

14. Pustakawan mampu memberikan penjelasan atau berkomunikasi dengan baik *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

15. Bersikap penuh perhatian di dalam memberikan pelayanan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

16. Penguasaan terhadap koleksi perpustakaan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

17. Bersikap Adil kepada setiap mahasiswa dalam memberikan pelayanan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

18. Pustakawan berpenampilan baik dalam memberikan pelayanan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

19. SARAN *

PENILAIAN TERHADAP KONDISI RUANG PERPUSTAKAAN

20. Kenyamanan Ruang Baca (Penerangan & Sirkulasi Udara) *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

21. Kebersihan Ruang Baca *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

22. Keamanan tempat penitipan barang (*locker*) *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

23. Penataan Lingkungan secara keseluruhan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

24. Kebersihan Kamar Mandi / WC *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Sangat Tidak Puas

Sangat Puas

MASUKAN UNTUK MENAMBAH KOLEKSI PERPUSTAKAAN SESUAI KEBUTUHAN

25. JUDUL KOLEKSI beserta PENGARANG dan PENERBIT *

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. DATA RESPONDEN

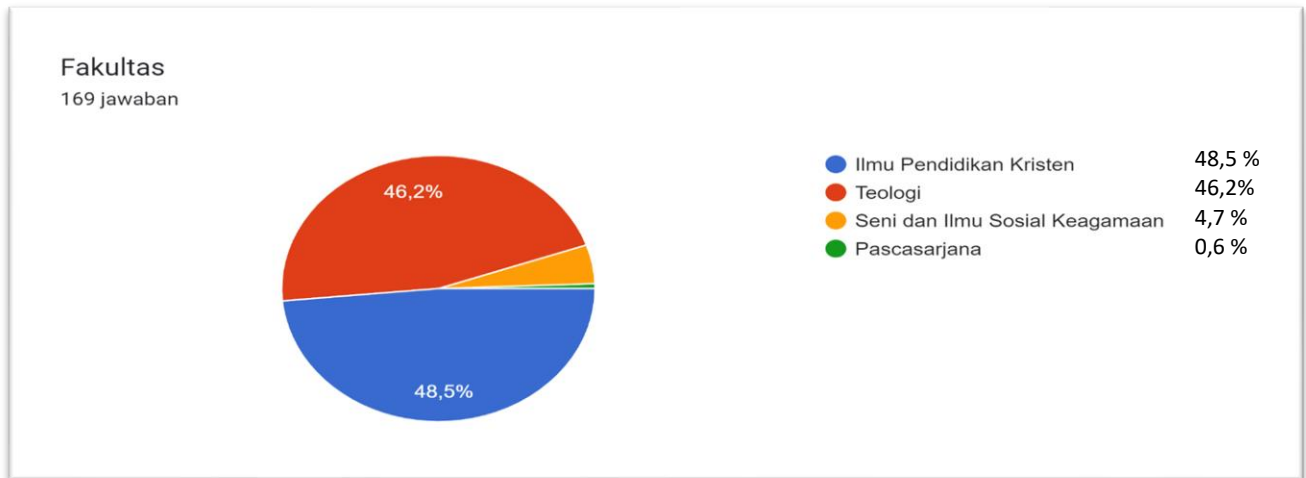


Diagram 1. Data Responden berdasarkan Fakultas

Evaluasi layanan perpustakaan dilakukan menggunakan alat ukur, yaitu angket. Data dikumpulkan sejak bulan Juli hingga Agustus 2024. Responden yang mengisi survei kepuasan layanan perpustakaan sebanyak 169. Jumlah ini sudah melebihi 50% dari jumlah pengunjung perpustakaan. Pada diagram di atas menunjukkan bahwa jumlah pemustaka yang mengisi angket terbanyak berasal dari Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen, yaitu 48.5%, urutan kedua yaitu Fakultas Teologi sebanyak 47.3% dan selanjutnya Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan sebanyak 4,7% serta Pascasarjana sebanyak 0.6%.

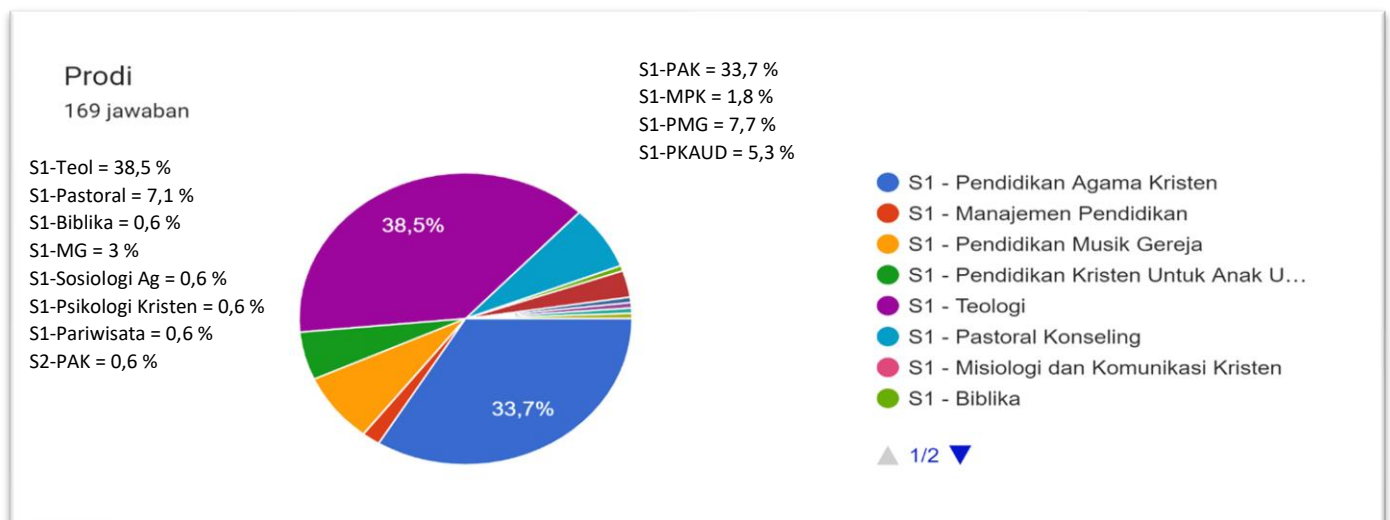


Diagram 2. Data Responden berdasarkan Program Studi

Diagram di atas menunjukkan jumlah pemustaka berdasarkan program studi. Data di atas menunjukkan bahwa pemustaka terbanyak berasal dari Program Studi Teologi, yaitu sebanyak 39.4%. Selanjutnya, yaitu Program Studi Pendidikan Agama Kristen sebesar 33.9%, Program Studi PMG 7.7%, Program Studi Pastoral Konseling 7.1%, Program Studi PKAUD 5.3%, Program Studi Musik Gereja 3%, Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen 1.8% serta Program Studi Sosiologi Agama, Psikologi Kristen, dan Pariwisata Agama dan Budaya masing-masing sebesar 0.6%. Data tersebut menunjukkan bahwa pemustaka dari Program Studi Teologi dan Pendidikan Agama Kristen yang paling sering mengunjungi perpustakaan.

B. PENILAIAN TERHADAP KOLEKSI PERPUSTAKAAN

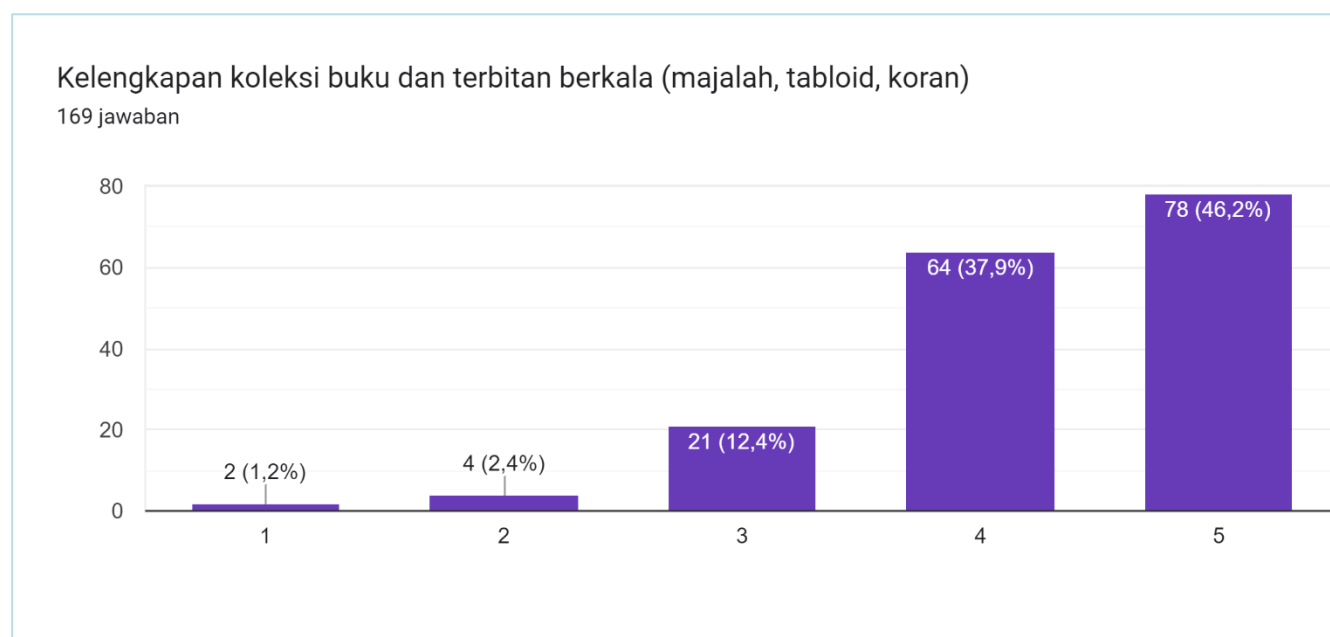
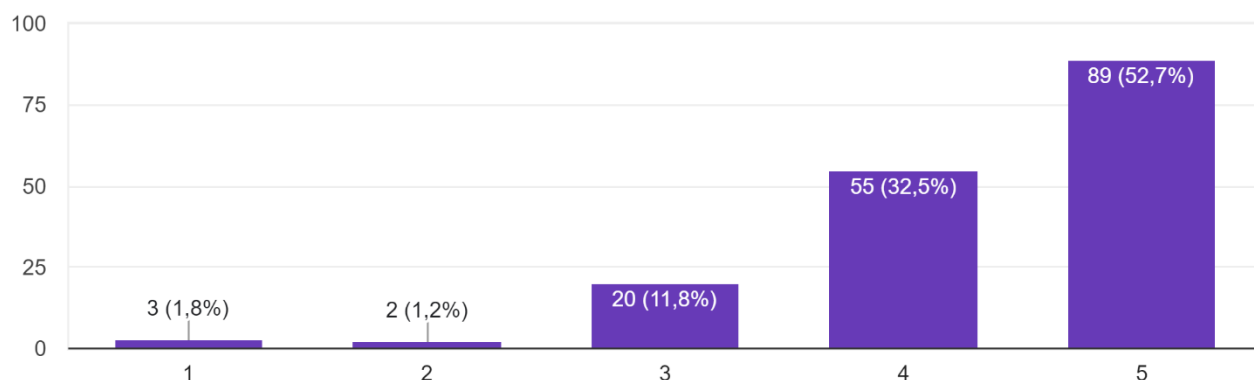


Diagram di atas menunjukkan bahwa 46.2% responden menjawab bahwa mereka sangat puas dengan koleksi buku serta terbitan berkala. Namun, terdapat pula responden yang merasa sangat tidak puas dengan koleksi perpustakaan karena kurang lengkap yaitu sebanyak 1.2%.

Tersedianya katalog buku perpustakaan (Manual dan Komputer)

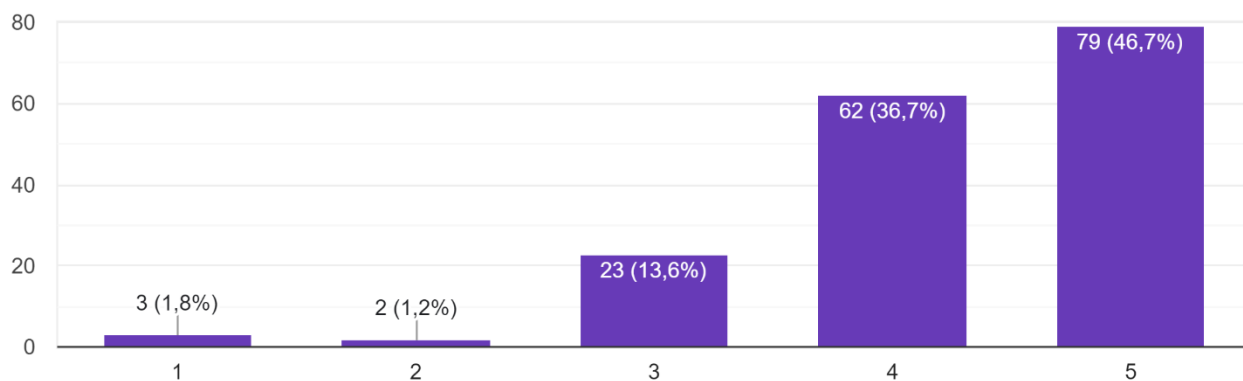
169 jawaban



Berdasarkan data di atas, terdapat 52.7% yang merasa sangat puas dengan katalog yang ada di perpustakaan, sedangkan yang menjawab sangat tidak puas sebanyak 1.8%.

Kemudahan menemukan koleksi yang terdapat dalam katalog

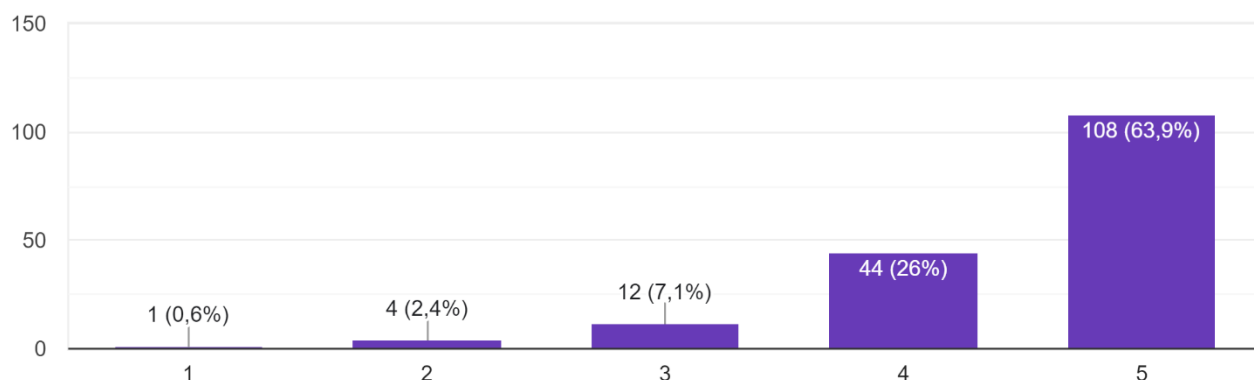
169 jawaban



Berdasarkan data di atas, terdapat 46.7% atau sebanyak 79 responden yang merasa sangat mudah menemukan koleksi yang ada di perpustakaan. Jawaban tersebut menunjukkan kepuasan responden terkait kemudahan mengakses koleksi bagan pustaka. Akan tetapi, terdapat pula responden yang menjawab sangat tidak puas sebanyak 1.8%.

Kerapian penataan koleksi

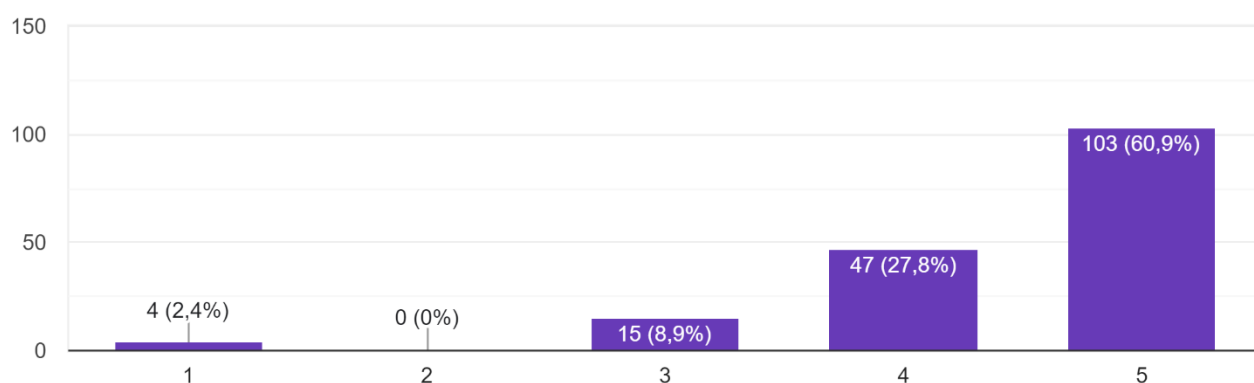
169 jawaban



Berdasarkan data di atas, mayoritas mahasiswa memberikan nilai tertinggi (5) untuk kerapian penataan koleksi, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Hampir dua pertiga dari seluruh responden (63,9%) memilih skala 5. Skala 4 menjadi pilihan terbanyak kedua dengan 26% pemustaka. Jika digabungkan, skala 4 dan 5 mencakup 89,9% dari seluruh jawaban, mengindikasikan bahwa sebagian besar pemustaka menilai kerapian penataan koleksi sangat baik.

Kondisi fisik koleksi

169 jawaban



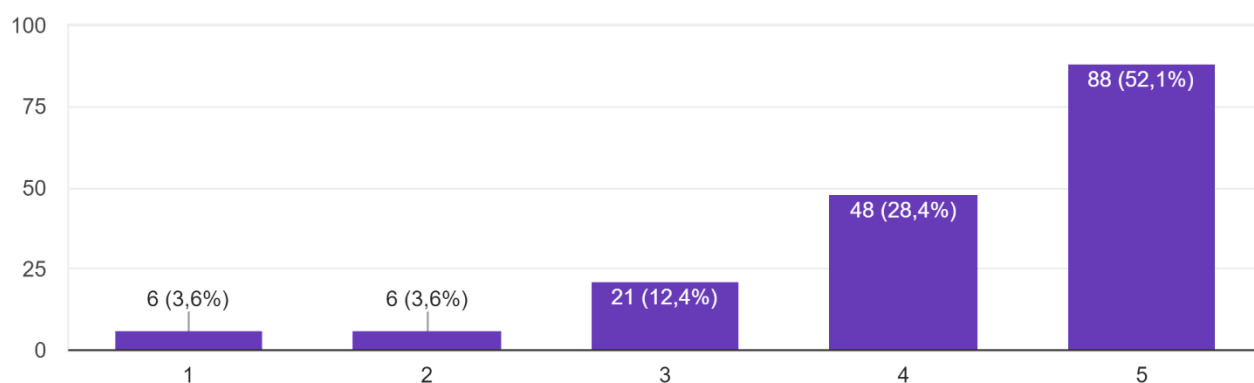
Dari data diatas, dapat disimpulkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kondisi fisik koleksi, dengan 60,9% memilih skala tertinggi (5). Jika digabungkan dengan skala 4, total 88,7% mahasiswa memberikan penilaian yang baik atau sangat baik.

Hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian rendah, dengan 2,4% memilih skala 1 dan tidak ada yang memilih skala 2. Sementara itu, 8,9% memberikan penilaian netral (skala 3). Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahwa kondisi fisik koleksi dipandang sangat baik oleh sebagian besar mahasiswa yang disurvei.

PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PUSTAKAWAN

Keramahan / Sikap dalam pelayanan

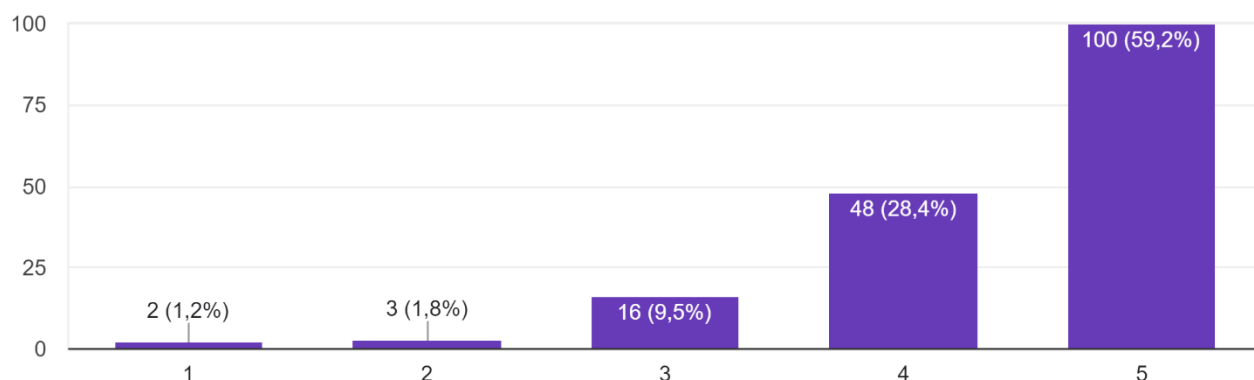
169 jawaban



Dari total 169 jawaban, mayoritas mahasiswa (80,5%) memberikan nilai 4 dan 5, menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap keramahan dalam pelayanan. Hanya sedikit mahasiswa (7,2%) yang memberikan nilai rendah (1 dan 2), mengindikasikan bahwa kasus ketidakpuasan relatif sedikit. Nilai tengah (3) dipilih oleh 12,4% mahasiswa, menunjukkan pelayanan yang netral atau cukup. Secara keseluruhan, grafik ini menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai keramahan pustakawan dalam pelayanan sangat positif, dengan mayoritas besar memberikan nilai tinggi (4 dan 5).

Kecepatan Melayani

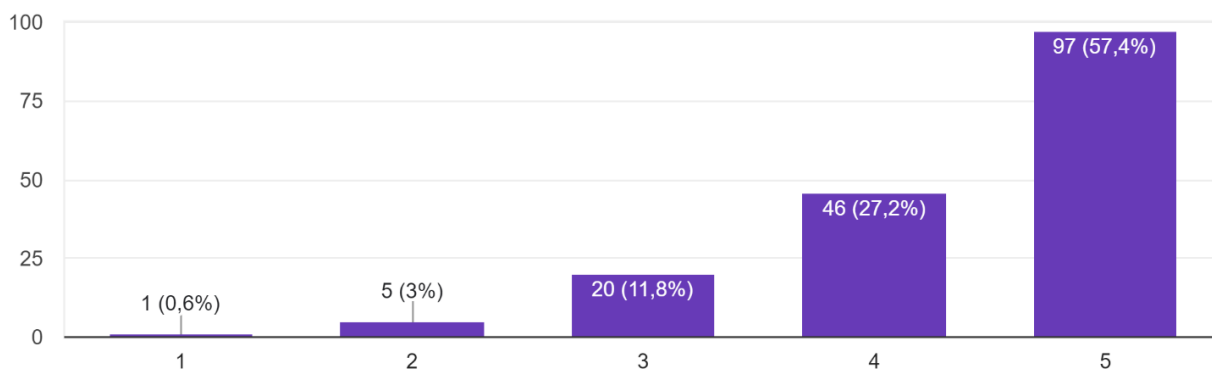
169 jawaban



Berdasarkan grafik yang ditampilkan, sebagian besar mahasiswa menilai kecepatan pelayanan pustakawan sangat baik, dengan 87,6% mahasiswa memberikan nilai 4 atau 5. Ini mengindikasikan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kecepatan layanan pustakawan. Sedangkan hanya sedikit mahasiswa yang memberikan nilai rendah: Nilai 2 diberikan oleh 1,8% (3 jawaban) dan 1 (terendah) diberikan oleh 1,2% (2 jawaban).

Inisiatif dalam membantu

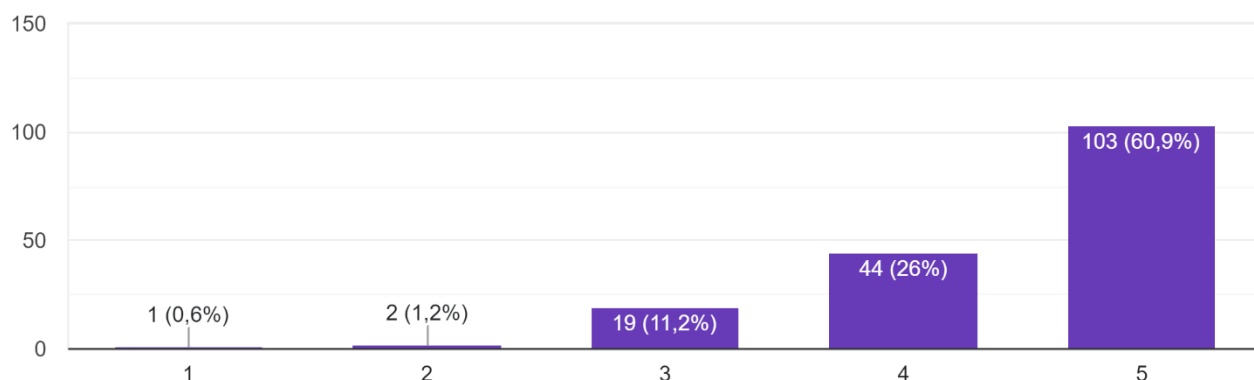
169 jawaban



Grafik di atas menggambarkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai inisiatif pustakawan dalam membantu mereka sangat positif, dengan mayoritas besar memberikan penilaian tinggi (4-5). Ini mengindikasikan bahwa pustakawan dinilai proaktif dan efektif dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan penilaian rendah: 3% (5 orang) memberi nilai 2, dan 0,6% (1 orang) memberi nilai 1.

Ketuntasan di dalam melayani

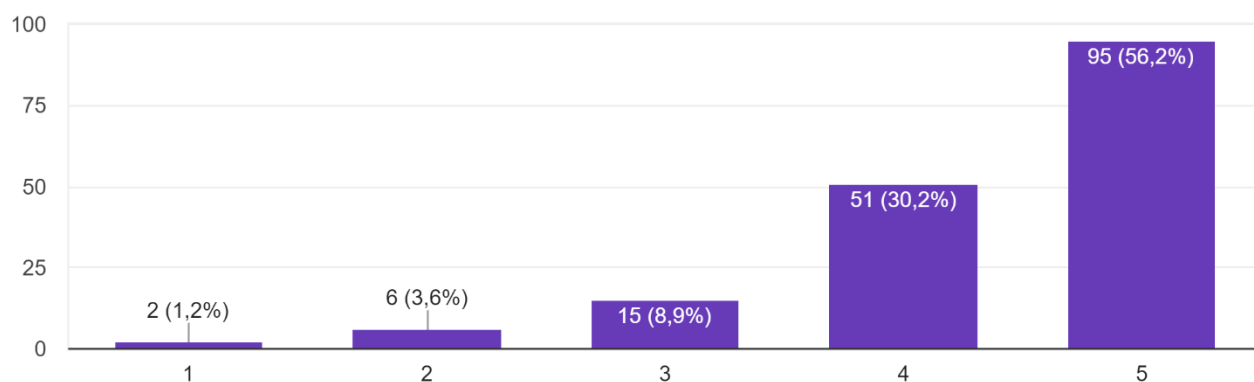
169 jawaban



Grafik yang ditampilkan menunjukkan distribusi tingkat ketuntasan pustakawan dalam melayani mahasiswa di perpustakaan berdasarkan 169 jawaban yang diperoleh. Hanya ada 1 jawaban (0,6%) yang memberikan nilai 1. Hal ini menunjukkan sangat sedikit mahasiswa yang merasa sangat tidak puas dengan layanan pustakawan. Sementara nilai 5 mendapat angka terbanyak, yaitu 103 jawaban (60,9%). Ini menunjukkan mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh pustakawan.

Pustakawan mampu memberikan penjelasan atau berkomunikasi dengan baik

169 jawaban

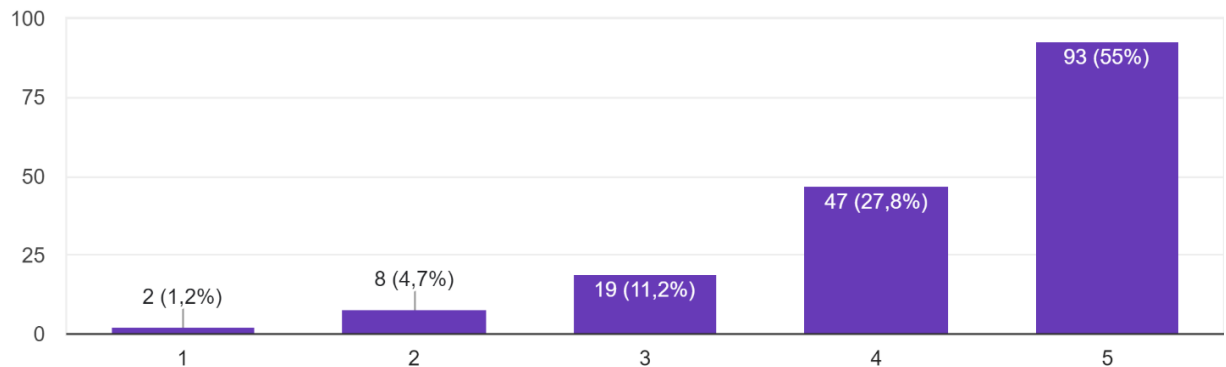


Berdasarkan grafik yang ditampilkan, sebagian besar mahasiswa menilai kemampuan pustakawan sangat baik. 95 orang atau 56,2% memberikan nilai tertinggi yaitu 5. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan nilai rendah: 6 orang (3,6%) memberi nilai 2, dan 2 orang (1,2%) memberi nilai terendah yaitu 1. Kesimpulannya, berdasarkan data ini,

mayoritas besar mahasiswa menilai pustakawan memiliki kemampuan yang baik hingga sangat baik dalam memberikan penjelasan atau berkomunikasi dengan mahasiswa di perpustakaan.

Bersikap penuh perhatian di dalam memberikan pelayanan

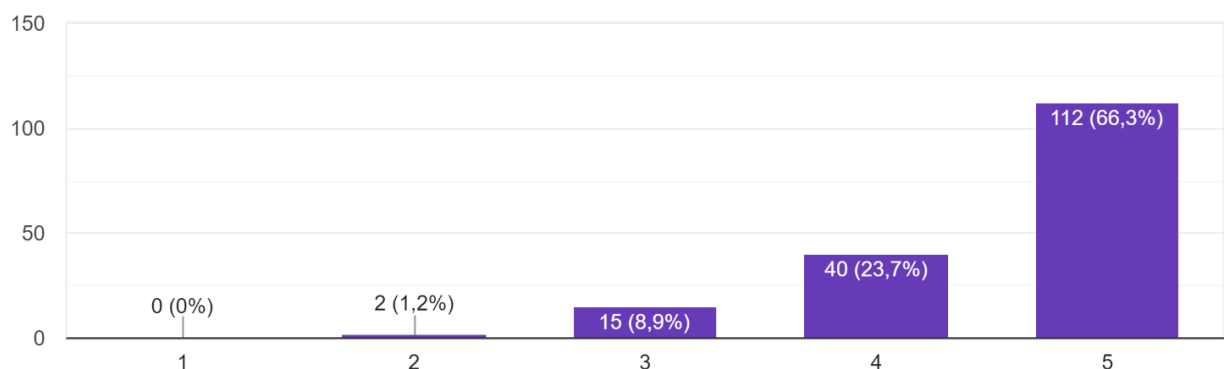
169 jawaban



Berdasarkan grafik yang ditampilkan, kita dapat melihat hasil survei tentang sikap pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa di perpustakaan. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan nilai rendah: 8 orang (4,7%) memberikan nilai 2, dan 2 orang (1,2%) memberikan nilai 1. Jika digabungkan, 82,8% responden (nilai 4 dan 5) menilai sikap pustakawan positif dalam memberikan pelayanan. Tingkat kepuasan yang tinggi ini mengindikasikan bahwa pustakawan telah melakukan pekerjaan yang baik dalam melayani kebutuhan mahasiswa di perpustakaan.

Penguasaan terhadap koleksi perpustakaan

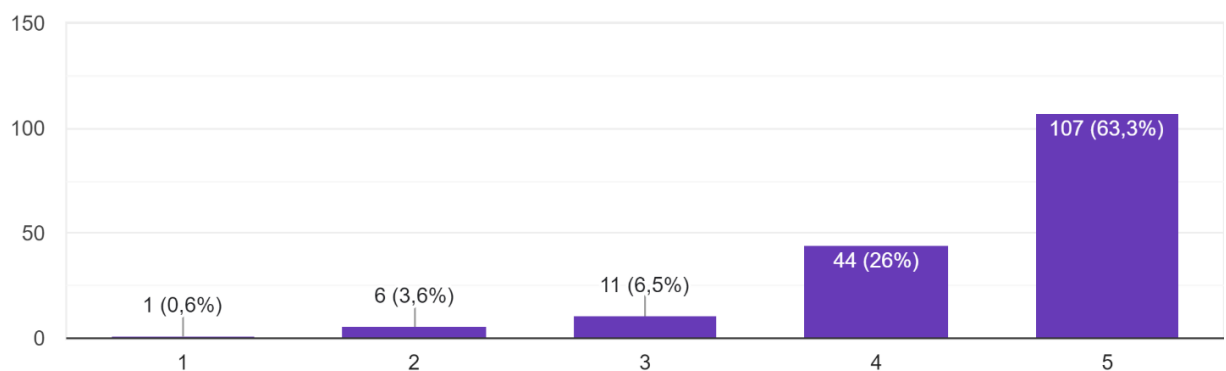
169 jawaban



Berdasarkan grafik yang ditampilkan, mayoritas mahasiswa (112 orang atau 66,3%) memberikan nilai 5, yang mengindikasikan tingkat penguasaan yang sangat tinggi terhadap koleksi perpustakaan. Hanya 2 responden (1,2%) yang memberikan nilai 2, menunjukkan penguasaan yang kurang. Ini mengindikasikan tingkat profesionalisme dan kompetensi yang tinggi dari pustakawan dalam mengelola dan memahami koleksi perpustakaan mereka.

Bersikap Adil kepada setiap mahasiswa dalam memberikan pelayanan

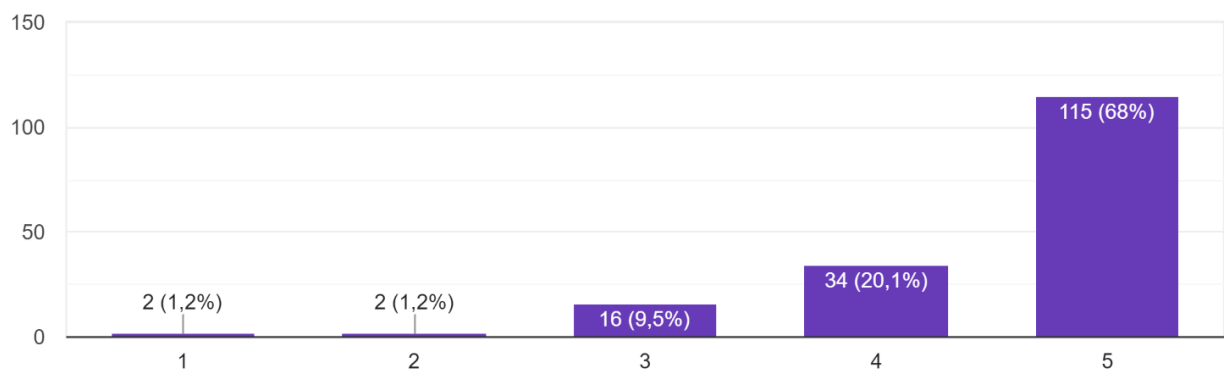
169 jawaban



Berdasarkan grafik yang ditampilkan, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai pustakawan bersikap adil kepada setiap mahasiswa dalam memberikan pelayanan. Mayoritas mahasiswa (107 orang) memberikan penilaian tertinggi, menunjukkan bahwa mereka sangat setuju pustakawan bersikap adil. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan penilaian rendah: 11 orang (6,5%) memberi nilai 3 (netral), 6 orang (3,6%) memberi nilai 2, dan 1 orang (0,6%) memberi nilai terendah 1.

Pustakawan berpenampilan baik dalam memberikan pelayanan

169 jawaban

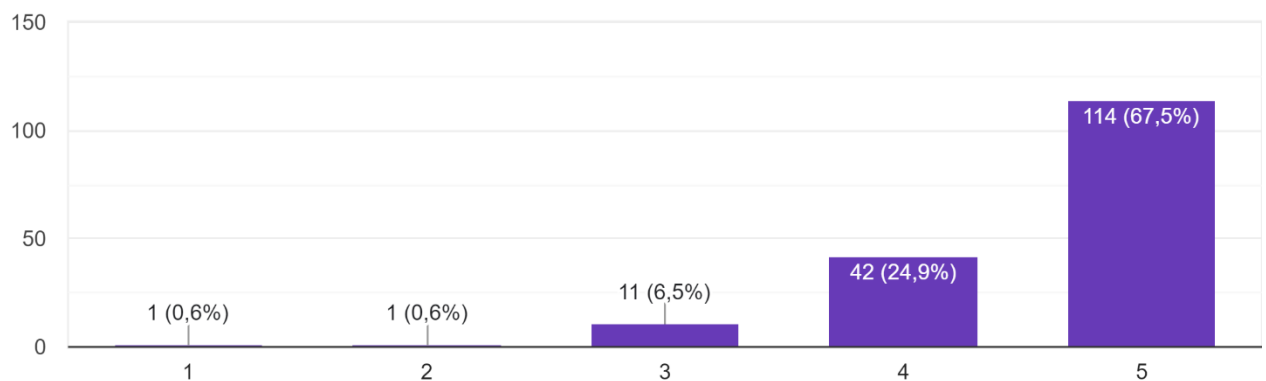


Berdasarkan grafik di atas, mayoritas mahasiswa (115 orang atau 68%) memberikan nilai tertinggi 5, yang mengindikasikan bahwa sebagian besar menilai pustakawan berpenampilan sangat baik dalam memberikan pelayanan. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan nilai rendah: 2 orang (1,2%) memberi nilai 2, dan 2 orang lainnya (1,2%) memberi nilai 1. Ini mengindikasikan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap penampilan pustakawan dalam konteks pelayanan mereka.

PENILAIAN TERHADAP KONDISI RUANG PERPUSTAKAAN

Kenyamanan Ruang Baca (Penerangan & Sirkulasi Udara)

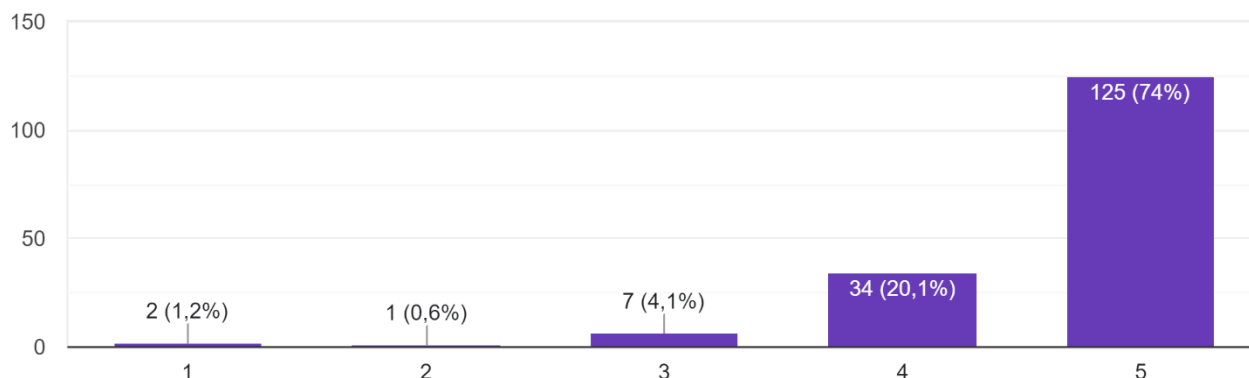
169 jawaban



Berdasarkan grafik di atas, hanya sedikit sekali mahasiswa yang memberikan nilai rendah: 1 orang (0,6%) memberi nilai 2, dan 1 orang lainnya (0,6%) memberi nilai 1. Jika digabungkan, 92,4% mahasiswa (nilai 4 dan 5) menilai kenyamanan ruang baca dari segi penerangan dan sirkulasi udara berada pada level baik hingga sangat baik. Mayoritas besar pengguna merasa puas dengan penerangan dan sirkulasi udara yang disediakan, yang merupakan aspek penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif di perpustakaan.

Kebersihan Ruang Baca

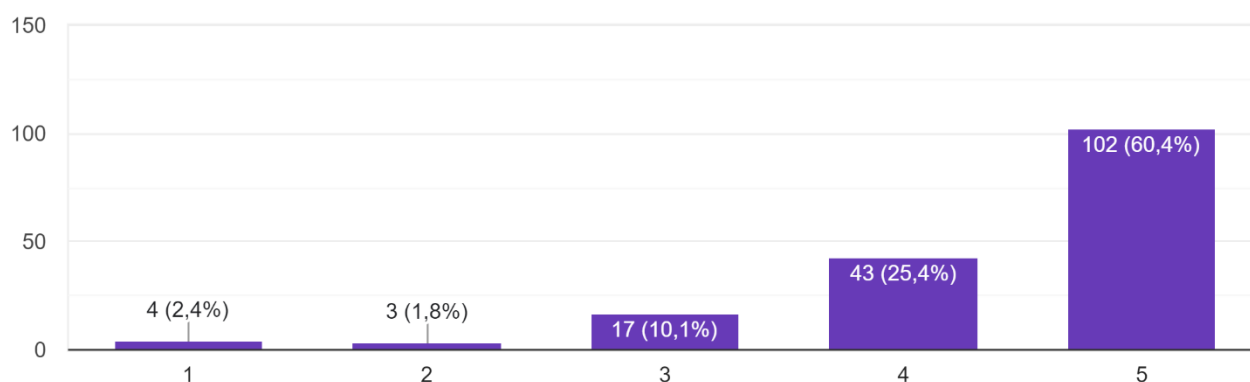
169 jawaban



Berdasarkan grafik yang ditampilkan, dapat disimpulkan bahwa kebersihan ruang baca perpustakaan dinilai sangat baik oleh mayoritas responden, dengan hanya sedikit sekali yang merasa tidak puas. Jika digabungkan, 94,1% responden memberikan nilai 4 atau 5, menandakan tingkat kepuasan yang sangat tinggi secara keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan kebersihan ruang baca perpustakaan sudah dilakukan dengan sangat efektif.

Keamanan tempat penitipan barang (locker)

169 jawaban

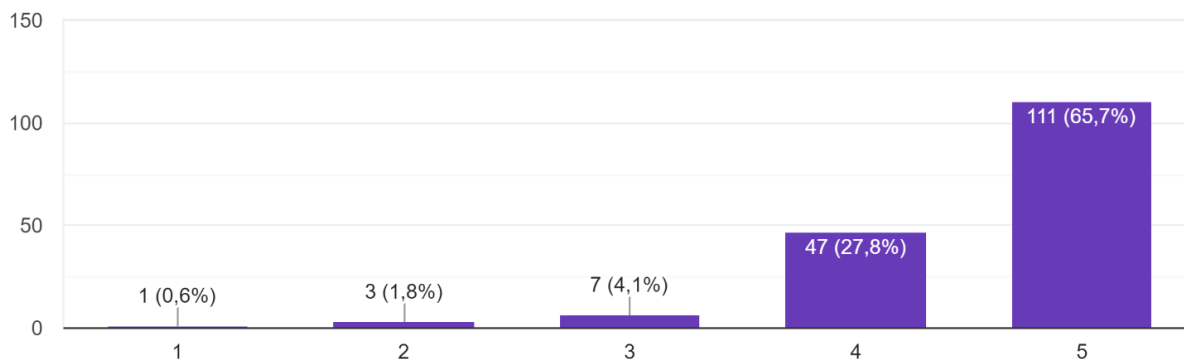


Berdasarkan grafik yang ditampilkan, mayoritas mahasiswa (60,4% atau 102 orang) memberikan penilaian tertinggi yaitu 5, menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa tempat penitipan sangat aman. Hanya sedikit mahasiswa yang memberikan penilaian rendah: 1,8% (3 orang) memberi nilai 2 dan 2,4% (4 orang) memberi nilai 1. Kesimpulannya, berdasarkan data ini, persepsi keamanan tempat penitipan barang

(loker) di perpustakaan ini sangat positif, dengan mayoritas mahasiswa merasa bahwa fasilitas tersebut aman untuk menyimpan barang-barang mereka.

Penataan Lingkungan secara keseluruhan

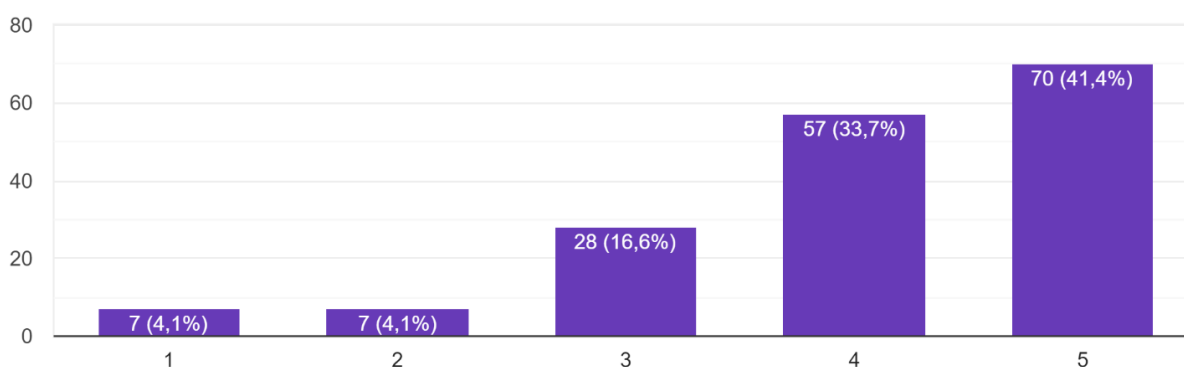
169 jawaban



Berdasarkan grafik di atas, penilaian tertinggi (skala 5) diberikan oleh lebih dari setengah mahasiswa (65,7%), menandakan bahwa sebagian besar sangat puas dengan penataan lingkungan perpustakaan. Hanya sebagian kecil mahasiswa (6,5%) yang memberikan penilaian netral atau negatif (skala 1-3). Kesimpulannya, penataan lingkungan perpustakaan secara keseluruhan mendapat respon sangat positif dari mayoritas responden, dengan hanya sedikit yang memberikan penilaian kurang baik.

Kebersihan Kamar Mandi / WC

169 jawaban



Berdasarkan grafik di atas, kebersihan kamar mandi/WC di perpustakaan dinilai cukup baik oleh sebagian besar mahasiswa, dengan lebih dari tiga perempat mahasiswa memberikan nilai di atas rata-rata. Namun, masih ada ruang untuk peningkatan mengingat ada sejumlah kecil mahasiswa yang memberikan nilai rendah, yaitu 8,2 % untuk nilai 1 dan 2.

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang diberikan, berikut adalah kesimpulan dan rekomendasi:

A. Kesimpulan

1. Partisipasi responden: Survei berhasil mengumpulkan data dari 169 responden, melebihi 50% dari jumlah pengunjung perpustakaan. Mayoritas responden berasal dari Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen (48.5%) dan Fakultas Teologi (47.3%).
2. Koleksi perpustakaan: Secara umum, pemustaka merasa puas dengan koleksi perpustakaan. 46.2% responden sangat puas dengan koleksi buku dan terbitan berkala, 52.7% sangat puas dengan katalog, dan 46.7% merasa sangat mudah menemukan koleksi. Kerapian penataan dan kondisi fisik koleksi juga dinilai sangat baik oleh mayoritas responden.
3. Pelayanan pustakawan: Penilaian terhadap pustakawan sangat positif dalam berbagai aspek, termasuk keramahan (80.5% memberikan nilai tinggi), kecepatan pelayanan (87.6% nilai tinggi), inisiatif membantu (mayoritas nilai tinggi), ketuntasan melayani (60.9% nilai tertinggi), kemampuan berkomunikasi (56.2% nilai tertinggi), sikap dalam pelayanan (82.8% nilai positif), penguasaan koleksi (66.3% nilai tertinggi), keadilan pelayanan (mayoritas nilai tertinggi), dan penampilan (68% nilai tertinggi).
4. Kondisi ruang perpustakaan: Aspek ini juga mendapat penilaian sangat baik dari mayoritas responden. 92.4% menilai kenyamanan ruang baca dari segi penerangan dan sirkulasi udara baik hingga sangat baik. 94.1% puas dengan kebersihan ruang baca. 60.4% merasa tempat penitipan sangat aman. 65.7% sangat puas dengan penataan lingkungan perpustakaan. Namun, kebersihan kamar mandi/WC mendapat penilaian yang lebih beragam, dengan 8.2% memberikan nilai rendah.

B. Rekomendasi:

1. Koleksi perpustakaan:

- a. Lakukan evaluasi berkala untuk mengidentifikasi dan menambah koleksi yang kurang lengkap, terutama untuk program studi dengan kunjungan tinggi seperti Teologi dan Pendidikan Agama Kristen.
 - b. Tingkatkan sosialisasi penggunaan katalog untuk memudahkan pencarian koleksi.
2. Pelayanan pustakawan:
- a. Pertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dengan memberikan pelatihan berkala kepada pustakawan.
 - b. Fokus pada peningkatan aspek-aspek yang masih mendapat penilaian rendah, meskipun jumlahnya sedikit.
3. Kondisi ruang perpustakaan:
- a. Prioritaskan perbaikan kebersihan kamar mandi/WC, mengingat ini adalah aspek dengan penilaian terendah.
 - b. Lakukan pemeriksaan dan perawatan rutin terhadap sistem penerangan dan sirkulasi udara untuk mempertahankan kenyamanan ruang baca.
 - c. Evaluasi sistem keamanan tempat penitipan barang untuk meningkatkan kepercayaan pemustaka.
4. Pengembangan layanan:
- a. Pertimbangkan untuk menambah layanan digital atau online untuk memperluas akses ke koleksi perpustakaan.
 - b. Adakan program literasi informasi untuk meningkatkan kemampuan pemustaka dalam memanfaatkan sumber daya perpustakaan.
5. Umpan balik berkelanjutan:
- Implementasikan sistem umpan balik yang berkelanjutan untuk memantau kepuasan pemustaka secara real-time dan merespon dengan cepat terhadap masalah yang muncul.
6. Peningkatan fasilitas:
- Evaluasi kebutuhan penambahan atau pembaruan fasilitas belajar di perpustakaan, seperti ruang diskusi atau area teknologi.

Dengan menerapkan rekomendasi ini, diharapkan kualitas layanan perpustakaan dapat terus ditingkatkan, menjawab kebutuhan pemustaka, dan mendukung proses pembelajaran di institusi.

LAMPIRAN

SARAN

169 jawaban

SARAN
Menurut saya pelayanan cukup baik, dan karakter nya harus dirubah. Karena banyak mahasiswa yang takut masuk ke perpustakaan dikarenakan arogansi dari pelayanan tersebut.
tambah koleksi buku yang dapat mempermudah mahasiswa
Pertahankan terus 🙏
Semakin menjadi yang terbaik untuk kedepannya
penjaga perpustakaan harus full senyum 😊
Penjaga perpustakaan harus ful senyum setiap hari
saran dari saya pihak perpus boleh meminjamkan buku lebih dari 2 buku
Lebih di tingkatkan
Sangat baik
Selalu memertahankan sikap pelayanan yang baik, yang diberikan dan semoga tetap dalam keadaan yang sehat selalu
Selenggarakan workshop, seminar, atau kelas literasi untuk meningkatkan keterampilan membaca dan bagi pengunjung perpustakaan.
Sudah baik
Lebih perbanyak buku tentang pendidikan agama kristen
Perlu menamba lagi koleksi buku yang ada di dalam perpustakaan, terutama yang membahas tentang kontekstual
Menambah buku-buku yang baru dalam jangka waktu kurang dari 10 atau 5 tahun terakhir
baik
Bisa menambah menambah jumlah koleksi buku yg memadai agar dapat menunjang proses pembelajaran
Lebih baik lagi kedepannya
Lebih baik lagi kedepannya
Lebih baik lagi
Menambah buku logika
baik
Buku-buku Perjanjian Baru (Injil-Injil) masih sedikit, kiranya ditambah
Di perbanyak lagi buku mengenai tradisi
Buku-buku masih kurang lengkap
Peningkatan Ketersediaan sumber-sumber dan referensi buku
Lebih baik kedepannya

Perbanyak referensi buku
Perbanyak referensi buku
Pertahankan untuk pelayanan saat ini
Sangat baik
Buku lebih di lengkapi lagi
Semakin Baik dalam Pelayanan Di Perpustakaan
Koleksi buku masih lumayan kurang walaupun sudah cukup banyak buku yang didapati
Lebih baik lagi
Buku yang tersedia di perpustakaan bisa menjawab pertanyaan kritis yang muncul di benak mahasiswa, tinggal bagaimana inisiatif dan usaha dari mahasiswanya sendiri untuk mencari jawabannya melalui buku yang telah disediakan. Saran saya sebagai mahasiswa ialah memperbanyak koleksi buku. Selain itu sudah puas
Pertahankan
Pada pelayanan-pelayanan semoga lebih baik lagi
Saran ada baiknya semua buku dilengkapi
Sebaiknya koleksi buku di tambah
Pustakawan mohon bersikap sedikit lebih ramah
Lebih banyak lagi buku dalam perpustakaan karena ada buku yang hanya memiliki pengarang atau penulis yang sama dan hanya 2 buku (edisi 1 dan 2)
Usahkan buku ² lama diganti dan buku ² baru dicetak ulang
Ya
Semakin dipertahankan mutu dan kinerjanya ✨
Sekiranya Ada koleksi buku yang lebih baru lagi
Semoga buku-buku yang ada lebih di upgrade lagi
Referensi bukunya sudah banyak tetapi lebih banyakin lagi buku"nya
Harus lebih murah senyum
Lebih menjaga kerapihan bahan pustaka, kebersihan, keamanan dan ketenangan belajar.
Menyediakan buku tentang AI
Harap memperbanyak buku mengenai pastoral konseling
Perbanyak buku teologi feminis dan buku tentang kebudayaan (minahasa)
sudah baik
Bagi pustakawan disarankan untuk bisa lebih ramah lagi karena seringkali kami merasakan takut dengan pustakawan, Dalam pelayanan sudah sangat baik dan salut dengan pelayanannya hanya mines di bagian keramahan
Sangat baik
Sangat baik

Tidak ada
Menambah Lagi Buku
Tidak ada
tolong penjaga perpustakaan harus lebih murah senyum hehe 🙏
Penambahan buku tafsiran perjanjian lama
Koleksi buku di perpustakaan ditambah lagi
Mantap bapak julianto, Ibu Jeane, dan ibu yolanda
Koleksi buku di perpustakaan ditambah
Tidak ada saran
Lebih baik apa yang sudah baik
Menyediakan lebih banyak lagi buku-buku terbaru
Semakin meningkatkan pelayanan yang ada
Diharapkan lebih banyak lagi koleksi buku yang ada di perpustakaan
Semoga koleksi buku yang ada di perpustakaan semakin lengkap, baik yang berbahasa Indonesia dan juga berbahasa Inggris
Menambah koleksi buku di perpustakaan
Tambah Literatur Buku
Sekiranya bisa menambah koleksi buku yang lebih banyak
Lebih dioptimalisasikan lagi kenyamanan mahasiswa dalam perpustakaan
Mungkin suaranya dikasih pelan kalau bicara
penjaga perpustakaan sangat galak
Baik
LEBIH BERSIKAP RAMAH TERHADAP MAHASISWA DAN KURANGI MARAH-MARAHNYA
Sangat memuaskan pelayanan dari perpustakaan
Lebih memperbanyak referensi buku teologi dalam perpustakaan
sangat baik dan pengurusnya sangat baik
"Kamu ingin senjata? Pergilah ke perpustakaan. Buku adalah senjata terbaik di dunia. Perpustakaan adalah guang senjata terbesar yang bisa kita miliki. Persejatai dirimu kawan!" Jangan Lupa Pergi Ke Perpustakaan IAKN manado
Sangat baik, semoga buku-buku lebih banyak
Sudah sangat baik, semoga dapat lebih memperbanyak koleksi buku
Lebih diperbanyak lagi koleksi bukunya
Lebih diperbanyak koleksi buku-buku teologi khususnya buku teologi yang kajian-kajian yang lebih kekinian.
Sangat baik
Lebih perbanyak buku

lebih memperbanyak buku
Semakin baik kedepannya
.
Tetap Jaga Kualitas
Perpustakaan yang mampu melakukan revolusi minat baca pada mahasiswa
Perbanyak lagi koleksi buku untuk metode penelitian
dapat memperbanyak lagi buku agar mahasiswa bisa menemukan buku yang di cari.
Baik
Pegawai perpustakaan atau penjaga perpustakaan bisa Rama dalam melayani mahasiswa
Tetap semangat melayani mahasiswa
Lebih ramah lagi karena kami mahasiswa datang ke perpustakaan ingin baca & belajar bukan untuk mencuri buku-buku...terimakasih
Tingkatkan Pelayanan
Pelayanan agar lebih baik lagi
.
Bagus
Tingkatkan keramahan terhadap mahasiswa
Semoga lebih baik lagi
pendapat yang dikemukakan sebagai alat pertimbangan dan harapan dapat memberikan perubahan yang baik dan bersifat positif
Tetaplah murah senyum
.
Semakin sukses
Baik
Tetap konsisten akan kualitas yang terbaik dalam memberikan pelayanan God Bless 🙏
Lebih ramah lagi dalam melayani
Pelayanan perpustakaan sejauh ini sudah sangat baik, saran saya teruslah melayani dengan baik agar selalu tercipta suasana yang nyaman ketika berada dalam perpustakaan.
Sudah Baik
Tetap ramah terus
Lebih update saja
Sangat bagus dan membantu
Lebih tegas dan kuragi marah ²
Inisiatif dalam membantu harus lebih di tingkatkan lgi
Lebih tingkatkan lagi, Terima kasih 🙏

Menambah koleksi buku
dalam penyampaian ketentuan atau aturan baiknya disampaikan dengan tutur kata yang baik dan sopan.
Lebih di tingkatkan lagi
Lebih ditingkatkan lagi
.
Lebih tingkatkan lagi dalam mengawas mahasiswa dalam perpustakaan
-
Tetap tersenyum dan ceria agar mahasiswa semangat membaca buku
sudah baik, tapi ruangnya kurang dingin
Lebih ramah lagi
Murah senyum terhadap mahasiswa
Saya Arijonli djapang sebagai mahasiswa akhir (8) mengucapkan terima kasih atas pelayanan di perpustakaan yang sangat baik saya menyarankan untuk menambah buku buku terkait mata kuliah yang ada di iakn Manado. Terimakasih 🙏
Semoga buku ilmiah yang berkaitan dengan musik ditambah lebih banyak
-
Sudah sesuai
mengadakan buku tentang musik
Menjadi mahasiswa yang baik
Lebih perbanyak laki koleksi buku pengetahuan umum
Tidak ada
tambah buku-buku
.
Lebih ramah lagi
Tidak ada.
Sudah baik
Pertahankan yang sudah baik
Meningkatkan koleksi buku Manajemen
Keramahan penjaga perpustakaan perlu diperbaiki
Tingkatkan keramahan terhadap mahasiswa
Ditingkatkan lagi pelayanannya
JADI LEBIH BAIK LAGI
Perpustakaan Gedung Sendiri
Lebi perbanyak lagi buku yang bersangkutan dengan musik Gereja
Lebih senyum lagi

Menambah buku tentang musik
Sudah bagus
-
-
-
Saran saya menambah buku Yang bersangkutan dengan musik baik itu teori musik sejarah musik dsb.
.
Menyediakan lebih banyak buku, jurnal dan sebagainya (tentang seni/musik) di perpustakaan untuk mempermudah mahasiswa mendapatkan informasi
Bagus
Sangat sangat bagus
Lebih di tingkatkan lagi dalam penataan buku agar teratur
Harus jaga kebersihan dan keamanan saat berada di ruang perpustakaan
Baik
tetap semangat
Saya pernah ditegur ketika memberi tau kalau sedang jam istirahat, sama bapak bapak yang pakai kacamata..