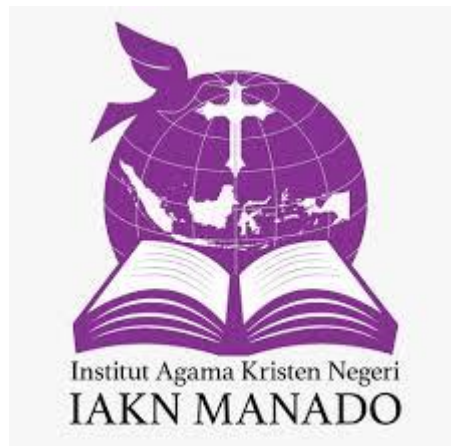


**LAPORAN KEGIATAN *EXTERNAL BENCHMARKING*
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU IAKN MANADO PADA UNIT
PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
(UKDW) YOGYAKARTA**



**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO
2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
A. BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Kegiatan	1
2. Landasan Kegiatan.....	2
3. Tujuan Kegiatan.....	2
B. BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	3
1. Tahap Pelaksanaan Kegiatan	3
2. Pelaksanaan Kegiatan	3
3. Waktu dan Tempat.....	3
4. Materi Benchmarking	4
C. BAB III PENUTUP	7
LAMPIRAN	8
Berita Acara	
Daftar Hadir	
Dokumentasi	
Surat Permohonan	
Surat Tugas	

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Kegiatan

Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi mengamanatkan pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal di lingkungan perguruan tinggi di Indonesia. Sistem penjaminan mutu internal (SPMI) adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Dalam menjalankan SPMI, perguruan tinggi menerapkan tata kelola perguruan tinggi yang baik berdasarkan prinsip akuntabilitas, transparansi, nirlaba, efektivitas, efisiensi dan peningkatan mutu berkelanjutan, yang saling menilik dan mengimbangi satu terhadap yang lain. Penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berorientasi pada mutu, membutuhkan komitmen dari seluruh entitas perguruan tinggi tanpa terkecuali. Dalam rangka membangun budaya mutu maka Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAKN Manado perlu untuk melakukan studi banding pada perguruan tinggi dengan peringkat Akreditasi Unggul sebagai wadah untuk menggali informasi dan belajar bersama terkait dengan implementasi SPMI sebagai budaya mutu perguruan tinggi.

IAKN Manado sebagai lembaga pendidikan tinggi berkomitmen untuk melaksanakan SPMI menuju perguruan tinggi yang berbudaya mutu, terus berproses dengan menjamin keterlaksanaan siklus PPEPP menyadari bahwa membangun sistem penjaminan mutu menjadi budaya bukanlah suatu hal yang mudah, namun dalam komitmen bersama seluruh entitas IAKN Manado, LPM IAKN Manado berdasarkan amanat PMA Nomor 17 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja IAKN Manado, serta PMA Nomor 19 Tahun 2022 tentang Perubahan atas PMA Nomor 17 Tahun 2018 melakukan upaya penilaian dan pengembangan mutu melalui *external benchmarking* pada Unit Penjaminan Mutu Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta.

2. Landasan Kegiatan

Kegiatan *External Benchmarking* dilaksanakan berlandaskan pada :

- Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Program Kerja Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Manado Tahun 2024
- Surat Tugas Nomor P-213/lkn.02/KP.01.1/01/2024

3. Tujuan Kegiatan

Berdasarkan latar belakang di atas maka kegiatan *External Benchmarking* dilaksanakan dengan tujuan:

1. Mempelajari strategi InQA UKDW Yogyakarta dalam membangun komitmen seluruh entitas kampus dalam perwujudan sistem penjaminan mutu internal
2. Melakukan studi perbandingan terhadap SPMI yang telah diimplementasikan oleh InQA UKDW Yogyakarta
3. Memperoleh wawasan mengenai upaya-upaya strategis membangun budaya mutu yang telah dilakukan oleh InQA UKDW Yogyakarta
4. Mempelajari strategi persiapan pengajuan akreditasi.

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Tahap Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan ini dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Manado pada Unit Penjaminan Mutu UKDW Yogyakarta, dengan uraian kegiatan sebagai berikut:

- Persiapan

Kegiatan Persiapan kegiatan diawali oleh rapat internal Lembaga Penjaminan Mutu. Hasil koordinasi dan persetujuan pelaksanaan kegiatan menjadi acuan pelaksanaan kegiatan yang diawali dengan surat pemberitahuan nomor B-136/lkn.02/PP.00.9/01/2024 perihal pelaksanaan kegiatan *External Benchmarking* Sistem Penjaminan Mutu Internal kepada Rektor Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

- Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan selama 1 (satu) hari di ruang rapat InQA UKDW Yogyakarta. Kegiatan ini diikuti oleh:

- Wakil Rektor 1 UKDW Yogyakarta
- Kepala Unit Penjaminan Mutu UKDW Yogyakarta
- Staf Unit Penjaminan Mutu UKDW Yogyakarta
- Ketua Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Manado
- Ketua Program Studi S1 PAK pada Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen IAKN Manado

2. Pelaksana Kegiatan

- Stefanny M. Pandaleke, M.Pd
- Irene P. Ilat, M.Pd.K

3. Waktu dan Tempat

Kegiatan External Benchmarking IAKN Manado pada Unit Penjaminan Mutu UKDW Yogyakarta, dilaksanakan pada hari Jumat, 19 Januari 2024, pukul 10.00 WIB hingga selesai, bertempat di ruang rapat Rektorat UKDW Yogyakarta.

4. Materi Benchmarking

InAQ = Institution Quality Assurance UKDW Yogyakarta sudah berdiri sekitar 19 tahun, yang bertanggung jawab ada misi ke-4, yaitu membangun UKDW yang Unggul, dengan prinsip – prinsip:

1. *Accountability*
2. *Continuous quality improvement*
3. *Recognition*, termasuk mendampingi untuk hibah MBKM, mendampingi status akreditasi
4. *Closely assisting leaders*, yaitu mendampingi pejabat dan mengevaluasi sesuai dengan standar serta berfungsi sebagai penasehat dan kontrol.

No.	Topik	Catatan
1.	Pemerolehan akreditasi A/Unggul	UKDW terakreditasi A tahun 2017 dan memperoleh peringkat Unggul tahun 2023
2.	Struktur UPM	<ul style="list-style-type: none"> - Tim InQA Universitas terdiri dari 2 (dua) orang, yaitu Kepala Unit Penjaminan Mutu dan staff - Struktur InQA di bawah WR1 (akan ada perubahan pada tahun ini) - Tim InQA Universitas harus baik kompetensinya, karena menjadi teladan untuk semua unit
3.	Penjaminan Mutu Tingkat fakultas dan PS	<ul style="list-style-type: none"> - Tim InQA Program Studi dan unit sekitar 45 orang, 1 prodi 3 orang - Tim InQA Prodi harus membuat report setiap semester - Tim InQA Universitas memberikan template kepada tim InQA Prodi - Tim InQA Prodi diberikan honor setara 2 SKS setiap bulan, kecuali kaprodi
4.	Dokumen SPMI	<ul style="list-style-type: none"> - Standar di universitas ditetapkan yayasan <p>24 standar Ditambah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standar perkuliahan daring (misalnya ada libur terus penggantian di malam) - Standar Kerjasama Fakultas - Standar Tata pamong Fakultas - Di Tingkat prodi: Standar mata kuliah kelas, standar kegiatan mahasiswa, standar prestasi mahasiswa, standar fasilitas mahasiswa, standar alumni <p>Tingkat fakultas dan prodi disusun oleh fakultas dan</p>

		prodi, dan direview oleh Tim InQA
5.	Audit Mutu Internal (perencanaan, pemetaan auditor, mekanisme pelaksanaan, penyegaran auditor, penganggaran)	<p>Dilaksanakan setiap semester oleh Tim InQA Prodi</p> <p>Auditor internal (45) dari dosen dan non dosen</p> <p>AMI tahunan oleh auditor dilaksanakan setiap tahun</p> <p>Mekanisme: Refreshing – pertemuan sosialisasi – Audit Dokumen – Audit Lapangan (usahakan ada praktik baik) – RTL – penyusunan laporan AMI – Pleno Hasil AMI dengan Rektor/Wakil-wakil Rektor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Audit tahun berikut juga melihat temuan audit tahun sebelumnya - Evaluasi dari Tim InQA Universitas untuk kinerja auditor, untuk pemetaan auditor berikutnya, buka ruang konsultasi untuk auditor - Honor auditor diberikan setiap kali melaksanakan tugas
6.	Sistem Evaluasi Diri PS	<p>Aplikasi eQ360 = metode evaluasi, instrumen dan survey</p> <p>Persyaratan mahasiswa supaya bisa lihat nilai dan register di semester sebelumnya</p> <p>Hasil evaluasi ditindaklanjuti oleh Tim InQA Prodi dan Unit, dan pelaksana untuk tindak lanjut tersebut adalah pimpinan: kaprodi/Dekan</p> <p>Tim InQA mengawal tindak lanjut</p> <p>Ada forum mendengar di setiap prodi</p> <p>Sistem dibuat oleh pusat pelayanan informasi dan intranet kampus</p>
7.	Mekanisme Pelaksanaan monev 9 kriteria (survey kepuasan, tracer study dsb)	<ul style="list-style-type: none"> - Tracer study - Survey: Kehadiran dosen dari sistem Kualitas pengajaran dari survey mahasiswa, ada 12 parameter Kelulusan mahasiswa minimal 60% Nilai tepat waktu, terlambat memasukkan nilai, ada konsekuensi dosen

		- Setiap dosen dapat IP setiap semester
8.	Kegiatan Pengendalian Mutu	<ul style="list-style-type: none"> - Dilaksanakan RTM dengan melibatkan InQA, auditor-auditor dilaksanakan laporan kepada Rektor dan Warek-warek - Terdapat laporan pengendalian dari tim InQA Universitas - Terdapat laporan peningkatan dari tim InQA Universitas
9.	Pendampingan Akreditasi prodi-prodi dan akreditasi Institusi	Pengawasan masa akreditasi, 1 tahun sebelum selesai, Tim InQA mengirim form janji kepada para pimpinan UPPS dan PS untuk diisi dan disepakati
10.	Prodi Informatika dan Sistem Informasi	<p>Buat standar prodi karena diakreditasi di LAM-INFOKOM</p> <p>PDDIKTI pelaporannya harus 100% kemudian pengajuan prodi baru</p>
11.	Penataan website UPM	Website ditata oleh biro kerjasama dan humas, tetapi data dari Tim InQA Universitas, ada PIC dari unit - unit
12.	Strategi memperkuat komitmen pimpinan	<ul style="list-style-type: none"> - Pelaksanaan RTM - Sosialisasi SPMI - Tim InQA menjadi pendamping bagi pimpinan untuk memahami regulasi-regulasi terkait penjaminan mutu internal dan akreditasi
13.	Data	<ul style="list-style-type: none"> - InQA memantau <i>timeline</i> input data PDDIKTI (surveillance per semester input data PDDIKTI) - Sistem informasi dalam Pantauan InQA - Integrasi data e-class dan e-rps - Rps harus divalidasi oleh koordinator rumpun MK dan kaprodi, kemudian bisa muncul di e-class dan dapat diakses oleh mahasiswa

BAB III PENUTUP

Pelaksanaan Kegiatan *External Benchmarking* Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Manado berjalan dengan baik dan lancar karena mendapatkan penerimaan dari pihak InQA UKDW Yogyakarta serta dukungan dari semua pihak terkait di IAKN Manado. Kegiatan dapat berakhir sesuai dengan waktu yang direncanakan. Dengan harapan kiranya kegiatan seperti ini dapat dilaksanakan secara berkelanjutan sebagai satu langkah menciptakan budaya mutu IAKN Manado.

Sesuai dengan hasil kegiatan *External Benchmarking* LPM IAKN Manado pada InQA UKDW Yogyakarta, adapun rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Seluruh sivitas akademika IAKN Manado perlu membangun komitmen sebagai dasar pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal
2. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang tertuang dalam siklus PPEPP menjadi sistem mutu yang membudaya dalam seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi di IAKN Manado
3. LPM IAKN Manado memantapkan koordinasi dengan pihak-pihak terkait khususnya Unit Penyelenggara Program Studi, Lembaga, Program Studi dan Gugus Kendali Mutu dalam implementasi SPMI
4. Perlu adanya anggaran yang proporsional untuk keberlangsungan program-program dari LPM, termasuk pembiayaan Gugus Kendali Mutu di Fakultas dan Pascasarjana, serta para auditor mutu internal
5. Sistem evaluasi diri prodi, audit mutu internal dan pelaksanaan survey harus ditindaklanjuti melalui aplikasi atau sistem yang dibangun oleh kampus untuk mempermudah koordinasi antar berbagai pihak yang terlibat dalam sistem penjaminan mutu internal kampus.
6. Memperkuat publikasi dokumen, laporan, informasi dan berita pada website LPM.

Demikian laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan kegiatan.

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**

Jalan Bougenville Tateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa
Telepon (0431)831732, Faksimili (0431)831733
Website: www.iakn-manado.ac.id, e-mail: info@iakn-manado.ac.id

**BERITA ACARA
EKSTERNAL BENCHMARKING MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
IAKN MANADO
DI UNIT PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

Nomor : B-²⁶⁵...../lkn.02/PP.00.9/01/2024

Lembaga Penjaminan Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado melaksanakan kegiatan Benchmarking di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal yang dilaksanakan pada :

A. Waktu Pelaksanaan

Hari tanggal : Jumat, 19 Januari 2024
Waktu : 10.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Unit Penjaminan Mutu

B. Mekanisme Kegiatan:

1. Pembukaan oleh Rektor UKDW
2. Sambutan dari Kepala Unit InQA UKDW
3. Sambutan dari Ketua LPM IAKN Manado
4. Diskusi mengenai SPMI
5. Foto bersama, penyerahan plakat dan penutupan

C. Bukti : Daftar Hadir dan Foto Terlampir

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 19 Januari 2024



Ketua LPM IAKN Manado

Stefanny M. Pandaleke, M.Pd
NIP. 199209122019032019

Kepala Unit Penjaminan Mutu
UKDW Yogyakarta

Yetli Oslan, S.Kom., M.T

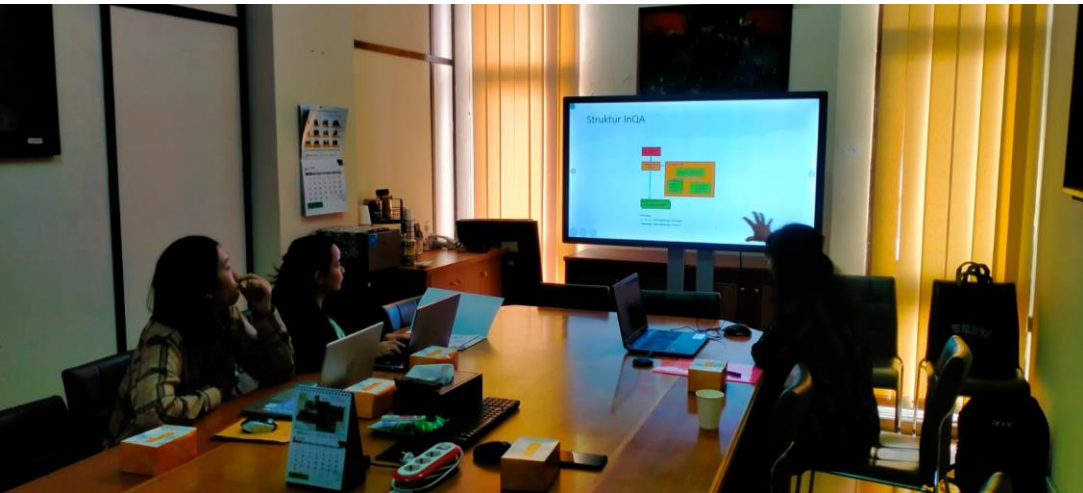


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**

Jalan Bougenville Tateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa
Telepon (0431)831732, Faksimili (0431)831733
Website: www.iakn-manado.ac.id, e-mail: info@iakn-manado.ac.id

**DAFTAR HADIR EKSTERNAL BENCHMARKING MUTU LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
IAKN MANADO
DI UNIT PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
Kamis, 19 Januari 2024**

No	Nama	Jabatan	Paraf
1.	Yelli Oslan, S.Kom, M.T.	Kepala Unit Penjaminan Mutu	
2.	Dr. Rosa Delima, S.Kom, M.Km.	Wakil Rektor 1	
3.	Stefanny M. Pandalekte	Ketua LPM IAKN Manado	
4.	Irene Kat	Kaprosdi PAK IAKN Manado	
5.	Cynthia Ekabedhi Wianto, S.Kom.	Staf Unit Penjaminan Mutu	







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO

Jalan BougenvilleTateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa
Telepon (0431)831732; Faksimili (0431)831733

Website:www.iakn-manado.ac.id; e-mail: info@iakn-manado.ac.id

Nomor : B-136/Ikn.02/PP.00.9/01/2024 11 Januari 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : *Eksternal Benchmarking* Sistem Penjaminan Mutu Internal
di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Yth.

Rektor Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Up. Kepala Unit Penjaminan Mutu

Dalam rangka memperluas wawasan tentang Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, maka Lembaga Penjaminan Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado berencana melakukan *Benchmarking* ke Unit Penjaminan Mutu Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Jumat, 19 Januari 2024

Pukul : 10.00 WIB – selesai

Jumlah peserta : 2 orang

Adapun materi *Benchmarking* yaitu Sistem Penjaminan Mutu Internal. Sehubungan dengan itu kami mohon perkenan Ibu Rektor Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta kiranya menerima kunjungan dari Tim Lembaga Penjaminan Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Rektor,

Olivia Cherly Wuwung

Tembusan
Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Kristen
Kementerian Agama, Jakarta

DAFTAR NAMA PESERTA *BENCHMARKING*

NO	NAMA	JABATAN
1	Stefanny M. Pandaleke, M.Pd	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
2	Irene P. Ilat, M.Pd.K	Ketua Program Studi Pendidikan Agama Kristen



Rektor,

[Signature]
Olivia Cherly Wuwung



**UNIVERSITAS KRISTEN
DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

Yogyakarta, 15 Januari 2024

No. : 002/I.02/UKDW/2024

Hal. : Jawaban Permohonan Eksternal Benchmarking Sistem Penjaminan Mutu Internal

Kepada Yth.

Rektor

Institut Agama Kristen Negeri Manado

di Jalan Bougenville, Tateli Satu, Pineleng, Tateli Satu, Kec. Mandolang, Kabupaten
Minahasa, Sulawesi Utara 95661

Salam sejahtera,

Menindaklanjuti surat nomor B-136/Ikn.02/PP.00.9/01/2024 terkait Eksternal Benchmarking Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Melalui surat ini kami menyampaikan bersedia untuk menerima kunjungan tersebut sesuai jadwal yang diusulkan, yaitu pada :

Hari, tanggal : Jumat, 19 Januari 2024

Pukul : 10.00 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Rapat Rektorat, Gd. Hagios, Lt. 2, UKDW Yogyakarta

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Ibu Cyntia (WA : 085868969859). Demikian konfirmasi dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Rektor,

Dr.-Ing. Wiyatiningsih, S.T.,M.T

Tembusan Kepada Yth.:

1. Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset
2. Ka. InQA

Jl. dr. Wahidin Sudirohusodo 5-25
Kotabaru, Gondokusuman, Yogyakarta
Daerah Istimewa Yogyakarta - 55224

☎ +62 274 - 563 929 🌐 www.ukdw.ac.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**

Jalan Bougenville Tateli Satu Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa
Telepon (0431) 831732 Faksimile (0431) 831733;
Website :www.iakn-manado.ac.id e-mail: info@iakn-manado.ac.id

SURAT TUGAS

NOMOR P-213/Ikn.02/KP.01.1/01/2024

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi Institut Agama Kristen Negeri Manado maka dipandang perlu membuat surat tugas dinas.

Dasar : 1. Program Kerja Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2024;
2. Surat Rektor Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta Nomor : 002/I.02/UKDW/2024 Tanggal 15 Januari 2024 Hal Jawaban Permohonan Eksternal Benchmarking Sistem Penjaminan Mutu Internal.

Memberi Tugas

Kepada : 1. Stefanny Mersiany Pandaleke
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
2. Irene Preisilia Ilat
Ketua Program Studi Pendidikan Agama Kristen pada Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen

Untuk : 1. Melakukan *Benchmarking* Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta pada tanggal 19 Januari 2024;
2. Setelah melaksanakan tugas, melapor kepada Pimpinan.

Manado, 12 Januari 2024
Rektor,



Olivia Cherly Wuwung

