

**LAPORAN KEGIATAN *EXTERNAL BENCHMARKING* MUTU  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU IAKN MANADO PADA  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU IAIN MANADO**



**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO  
2024**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1. Latar Belakang Kegiatan .....	1
2. Landasan Kegiatan.....	1
3. Tujuan Kegiatan.....	2
<b>BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN</b> .....	3
1. Tahap Pelaksanaan Kegiatan .....	3
2. Pelaksana Kegiatan.....	3
3. Waktu & Tempat.....	4
4. Materi <i>Benchmarking</i> .....	4
<b>BAB III PENUTUP</b> .....	6
<b>LAMPIRAN</b> .....	7

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1. Latar Belakang Kegiatan**

Studi banding perguruan tinggi adalah alat penting untuk meningkatkan kualitas pendidikan, memperluas jaringan kerjasama, dan mengadopsi inovasi dalam berbagai aspek manajemen dan administrasi. Dengan tujuan yang jelas dan perencanaan yang matang, studi banding dapat membawa banyak manfaat bagi institusi pendidikan tinggi, membantu mereka untuk terus berkembang dan meningkatkan standar pendidikan. Meningkatkan Sistem Penjaminan Mutu: Mempelajari sistem dan proses penjaminan mutu yang diterapkan oleh perguruan tinggi lain untuk meningkatkan akreditasi dan reputasi institusi sendiri. Evaluasi dan Akreditasi: Memahami proses akreditasi yang diterapkan oleh badan akreditasi lokal dan internasional untuk meningkatkan standar kualitas akademik.

Berdasarkan Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 mengatur tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi di Indonesia. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kualitas pendidikan tinggi secara terencana dan berkelanjutan melalui sistem penjaminan mutu yang mencakup penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar pendidikan tinggi Untuk itu sebagai upaya peningkata mutu lembaga penjaminan Mutu IAKN Manado melakukan studi banding pada lembaga penjaminan mutu IAIN Manado.

## **2. Landasan Kegiatan**

Kegiatan External Benchmarking dilaksanakan berdasarkan pada :

- Undang-undang nomor 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 mengatur tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- Surat tugas No B-3515 /lkn.02/PP.00.9/2024

### **3. Tujuan Kegiatan**

Berdasarkan latar belakang diatas maka kegiatan External Benchmarking dilaksanakan dengan tujuan:

1. Mempelajari strategi IAIN Manado `dalam mewujudkan Institusi berpredikat unggul
2. Melakukan studi perbandingan terhadap SPMI yang telah diimplementasikan oleh LPM IAIN Manado
3. Mempelajari strategi persiapan pengajuan akreditasi dan re-akreditasi program studi.

## **BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN**

### **1. Tahap Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan ini dilaksanakan oleh lembaga penjaminan mutu IAKN Manado pada lembaga penjaminan mutu IAIN Manado dengan uraian kegiatan sebagai berikut:

- **Persiapan**

Kegiatan persiapan diawali dengan koordinasi tim LPM IAKN Manado dan persetujuan pelaksanaan kegiatan dengan berdasarkan surat tugas No B-3515 /Ikn.02/PP.00.9/2024

- **Pelaksanaan**

Kegiatan dilaksanakan di Ruang Rektorat Gedung IAIN Manado dan diikuti oleh:

- Rektor IAIN Manado
- Wakil Rektor I IAIN Manado
- Ketua LPM IAIN Manado
- Tim LPM dan LP2M IAIN Manado
- Wakil Rektor I IAKN Manado
- Ketua LPM IAKN Manado
- Dekan Fakultas Teologi IAKN Manado
- Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen IAKN Manado
- Direktur Pascasarjana IAKN Manado
- Tim LPM IAKN Manado

### **2. Pelaksana Kegiatan**

- Dr. Hedy J. Rogahang, M.Th
- Dr. Deflita Lumi, S.PAK., M.Pd
- Dr. Meily M. Wagiu, M.Th
- Dr. Alrik Lapian, S.Th., M.Sn
- Dr. Wolter Weol, M.Pd

- Stefany M. Pandelege, M.Pd
- Melissa M. F. Waturandang, M.Psi
- Firmanians R. Tuerah, M.Phil
- Orient Christianty, M.Pd
- Irenne C. M. Wajong, M.Pd
- Roly G. Wowiling, M.T
- Alon M. Nainggolan, M.Th
- Margarith Loho, M.Th
- Max B. Tumbel, SE.Ak., M.AP
- Feiby L. D. Lumentut, SE
- Deystrina S. F. Supit, S.T., M.Sip
- Novita V. Palar, SE., M.AP

### 3. Waktu & Tempat

Kegiatan External Benchmarking IAKN Manado pada lembaga Penjaminan Mutu IAIN Manado, dilaksanakan pada tanggal 12 Juni 2024 pukul 09.00 bertempat di Gedung Rektorat IAIN Manado.

#### 4. Materi *Benchmarking*

No.	Topik	Catatan
1	Sistem data yang terintegrasi	IAIN bekerja sama dengan Vendor SEVIMA membuat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem Informasi Akademik</li> <li>• SIDKeu (Keuangan)</li> <li>• Sistem Akreditasi</li> <li>• Tracer Study</li> <li>• Terintegrasi Sister</li> <li>• Aplikasi Data</li> <li>• Jaringan Dokumen</li> <li>• E-Kinerja</li> <li>• Server Lokal (Minimal 4 Server)</li> <li>• Adanya Server Mirror</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Berbasis website ini memudahkan dalam evidence ( data dukung)</li> </ul>
2	Pemerolehan Institusi Unggul	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Institusi melakukan pengadaan kerja asesor</li> <li>● Pendampingan penyusunan ISO</li> <li>● Program yang ditawarkan recruit auditor (Pelatihan ISO)</li> <li>● Disarankan untuk melakukan karantina untuk seluruh tim akreditasi prodi</li> <li>● Mengadakan simulasi AL</li> <li>● Untuk anggaran harus sesuai standar</li> <li>● Penelitian minimal berbiaya 10 Juta/ dosen</li> <li>● PKM minimal berbiaya 5 Juta/ dosen</li> <li>● Disarankan melakukan perhitungan pembiayaan mandiri (tidak hanya DIPA)</li> <li>● Adanya surat penugasan penelitian dari LP2M</li> <li>● Biaya operasional masukan Hibah (sumber dana) dari luar</li> <li>● Tim kerja input data (5 orang) dibayarkan skema lembur</li> </ul>
3	GKM	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengadakan survey setiap semester</li> <li>● Sistem mengatur untuk mahasiswa harus mengisi survey sebelum mengakses KHS</li> <li>● GKM pendanaan dari UPPS</li> <li>● Monev penelitian / PKM oleh LP2M :</li> <li>● Tracking data penelitian by sistem</li> <li>● Tracking PKM laporan format yang sama input by system</li> <li>● Monev pendidikan LPM</li> <li>● Monev visi-misi tata pamong GKM</li> </ul>

### **BAB III PENUTUP**

Pelaksanaan Kegiatan External Benchmarking Mutu Lembaga Penjaminan Mutu IAKN Manado berjalan dengan baik dan lancar karena mendapatkan penerimanaan dari pihak LPM IAIN Manado serta dukungan dari semua pihak terkait di IAKN Manado. Kegiatan dapat berakhir sesuai dengan waktu yang direncanakan. Dengan harapan kiranya kegiatan seperti ini dapat dilaksanakan secara berkelanjutan sebagai satu langkah menciptakan budaya mutu IAKN Manado.

Demikian laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan.



# LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**

Jalan Bougenville Tateli Satu Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa  
Telepon (0431) 831732 Faksimile (0431) 831733;  
Website :[www.iakn-manado.ac.id](http://www.iakn-manado.ac.id) e-mail: [info@iakn-manado.ac.id](mailto:info@iakn-manado.ac.id)

**SURAT TUGAS**

NOMOR P-5258/Ikn.02/KP.01.1/06/2024

Menimbang : Bahwa dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi organisasi Institut Agama Kristen Negeri Manado maka dipandang perlu membuat surat tugas dinas.

Dasar : 1. Program Kerja Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2024;  
2. Surat Rektor Institut Agama Kristen Negeri Manado Nomor : B-3515/Ikn.02/PP.00.9/2024 Tanggal : 10 Juni 2024 Hal : Permohonan **External Benchmarking Mutu di IAIN Manado**

Memberi Tugas

Kepada : **Daftar terlampir**

Untuk : 1. Melaksanakan **External Benchmarking Mutu** di Institut Agama Islam Negeri Manado pada tanggal 12 Juni 2024;  
2. Setelah melaksanakan tugas, melapor kepada Pimpinan.

Manado, 11 Juni 2024  
Rektor



Olivia Cherly Wuwung



ASN Institut Agama Kristen Negeri Manado tidak menerima GRATIFIKASI dalam melaksanakan tugas.



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : BuinXC

Lampiran Surat Nomor : P-5258/Ikn.02/KP.01.1/06/2024  
Tanggal : 10 Juni 2024

### Daftar Peserta

NO	NAMA	JABATAN
1	Dr. Heldy J. Rogahang, M.Th	Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan
2	Dr. Deflita Lumi, S.PAK., M.Pd	Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen
3	Dr. Meily M Wagiu, M.Th	Dekan Fakultas Teologi
4	Dr. Alrik Lopian, S.Th., M.Sn	Dekan Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan
5	Dr. Wolter Weol, M.Pd	Direktur Pascasarjana
6	Dr. Jefry Mailool, S.T., M.Pd	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
7	Stefanny M. Pandaleke, M.Pd	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
8	Melissa M. F. Waturandang, M.Psi	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu
9	Firmanians R. Tuerah, M.Phil	Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
10	Orient Christianty, M.Pd	Kepala Pusat Pengembang Standar Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu
11	Irenne C. M. Wajong, M.Pd	Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu
12	Rolty G. Wowiling, M.T	Plt. Kepala Pusat Data dan Dokumen pada Lembaga Penjaminan Mutu
13	Alon M. Nainggolan, M.Th	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan pada LP2M



ASN Institut Agama Kristen Negeri Manado tidak menerima GRATIFIKASI dalam melaksanakan tugas.



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : BuinXC

14	Margarith Loho, M.Th	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat pada LP2M
15	Max B. Tumbel., SE.Ak., M.AP	Kepala Bagian Umum dan Layanan Akademik pada Biro AUAK
16	Feiby L. D. Lumentut, SE	Fungsional Arsiparis Ahli Muda pada Lembaga Penjaminan Mutu
17	Deystрина S. F. Supit., S.T., M.Sip	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik pada Biro AUAK
18	Novita V. Palar, SE., M.AP	Analisis Kepegawaian pada Biro AUAK

Manado, 11 Juni 2024  
Rektor



Olivia Cherly Wuwung



ASN Institut Agama Kristen Negeri Manado tidak menerima GRATIFIKASI dalam melaksanakan tugas.



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : BuinXC



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Jalan Bougenville Tateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa  
Telepon (0431)831732; Faksimili (0431)831733  
Website: www.iakn-manado.ac.id; e-mail: info@iakn-manado.ac.id

**BERITA ACARA  
EXTERNAL BENCHMARKING MUTU  
Di INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MANADO  
Nomor : B-2539.IIkn.02/PP.00.9/06/2024**

Lembaga Penjaminan Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado melaksanakan kegiatan *External Benchmarking* Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu Institut Agama Islam Negeri Manado yang dilaksanakan pada :

**A. Waktu Pelaksanaan**

Hari tanggal : Rabu, 12 Juni 2024

Waktu : 09.00 WITA - selesai

Tempat : Institut Agama Islam Negeri Manado

**B. Mekanisme Kegiatan**

1. Pembukaan

2. Sambutan oleh Wakil Rektor 1 IAIN Manado :  
Dr. Edy Gunawan

3. Sambutan oleh Wakil Rektor 1 IAKN Manado :  
Dr. Hedy J. Rogahang, M.Th

4. Pemaparan oleh Ketua LPM IAIN Manado :  
Dr. Mutmainah

5. Pemaparan oleh Ketua TED IAIN Manado :  
Nur Fadli Utomo, M.pd

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manado, 12 Juni 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu  
IAIN Manado

  
Dr. Mutmainah



Ketua Lembaga Penjaminan Mutu  
IAKN Manado

  
Stefanny Mersiany Pandaleke, M.Pd



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**


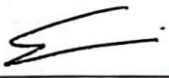







Jalan Bougenville Tateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa  
Telepon (0431)831732; Faksimili (0431)831733  
Website: www.iakn-manado.ac.id; e-mail: info@iakn-manado.ac.id

Daftar Hadir *External Benchmarking* Mutu di Institut Agama Islam Negeri Manado

Hari/ Tanggal: Rabu, 12 Juni 2024

No	Nama	Jabatan/Institit	Paraf
	Heldy Rosahans	Wakil I	
	Meily Wajin	Dekan FTeologi	
	Walker Wool	Dir. Bina	
	Deflita Luni	Dekan FIPK	
	Stefanny M. Pandaleke	Ketua LPM	
	MELITA WARRANDARE	SEK LPM	
	Orient Christianity	Kapus peng. stand. Mutu	
	Alan M. Wainyolan	Kapuslitper	
	ROLEY B WOWILING	KAPUS DAER-DOKUMEN	
	Muh. Tahir. A	Kapus Standar Mutu/IAIN	
	Nur Fadhli Utom	TIPP	
	Hadirman	Kapuslit & perantara	



	Faradik Hasan, M.H	Ketua Rumah Jurnal	
	Gina D. M.Pd	Staf LPM/IAIN Mando	
	Andi Asma M.Pd.	Tim LPM IAIN Mando	
	Rudiyanto Rahmat Goro	TIPO IAIN Mando	
	Ardiastya Arsiya	- - -	
	Rhyon Prayuddy	Eksekusi Lpm IAIN Mando	
	Dr. Mutmanah, M.Pd	Ketua LPM IAIN Mando	
	Ms. Basim.	Kabag Unitin Kuy	
	Felby L.D.W Mentut	DF Arsiparis St. Li Mando IAIN Mando	

















**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**

Jalan Bougenville Tateli Satu, Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa  
Telepon (0431)831732; Faksimili (0431)831733

Website: [www.iakn-manado.ac.id](http://www.iakn-manado.ac.id); e-mail: [info@iakn-manado.ac.id](mailto:info@iakn-manado.ac.id)

Nomor : B-3515/Ikn.02/PP.00.9/06/2024 10 Juni 2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) daftar  
Hal : Permohonan *External Benchmarking* Mutu di Institut Agama Islam Negeri Manado

Yth.

Rektor Institut Agama Islam Negeri Manado

Serangkaian dengan upaya meningkatkan kualitas mutu IAKN Manado dan wawasan tentang Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, maka Institut Agama Kristen Negeri Manado berencana melakukan *External Benchmarking* Mutu di Institut Agama Islam Negeri Manado yang akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 12 Juni 2024

Pukul : 09.00 WITA – selesai

Jumlah peserta : 18 orang

Sehubungan dengan itu kami mohon perkenan Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri Manado kiranya menerima kunjungan dari Tim Institut Agama Kristen Negeri Manado (daftar terlampir).

Demikian, perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Rektor



Olivia Cherly Wuwung



Lampiran surat : Satu daftar  
Nomor : B-3515/lkn.02/PP.00.9/06/2024  
Tanggal : 10 Juni 2024

DAFTAR NAMA PESERTA *BENCHMARKING*

NO	NAMA	JABATAN
1	Dr. Heldy J. Rogahang, M.Th	Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan
2	Dr. Deflita Lumi, S.PAK., M.Pd	Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen
3	Dr. Meily M Wagiu, M.Th	Dekan Fakultas Teologi
4	Dr. Alrik Lapihan, S.Th., M.Sn	Dekan Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan
5	Dr. Wolter Weol, M.Pd	Direktur Pascasarjana
6	Dr. Jefry Mailool, S.T., M.Pd	Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
7	Stefanny M. Pandaleke, M.Pd	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
8	Melissa M. F. Waturandang, M.Psi	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu
9	Firmanians R. Tuerah, M.Phil	Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
10	Orient Christianty, M.Pd	Kepala Pusat Pengembang Standar Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu
11	Irenne C. M. Wajong, M.Pd	Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu pada Lembaga Penjaminan Mutu
12	Rolty G. Wowiling, M.T	Plt. Kepala Pusat Data dan Dokumen pada Lembaga Penjaminan Mutu
13	Alon M. Nainggolan, M.Th	Kepala Pusat Penelitian dan Penerbitan pada LP2M



14	Margarith Loho, M.Th	Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat pada LP2M
15	Max B. Tumbel., SE.Ak., M.AP	Kepala Bagian Umum dan Layanan Akademik pada Biro AUAK
16	Feiby L. D. Lumentut, SE	Fungsional Arsiparis Ahli Muda pada Lembaga Penjaminan Mutu
17	Deystrina S. F. Supit., S.T., M.Sip	Kepala Sub Bagian Layanan Akademik pada Biro AUAK
18	Novita V. Palar, SE., M.AP	Analisis Kepegawaian pada Biro AUAK

Rektor



Olivia Cherly Wuwung

