



# **LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN & TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM FAKULTAS TEOLOGI**

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

---

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO**  
GUGUS KENDALI MUTU 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK  
TERHADAP PENGELOLAAN SDM  
FAKULTAS TEOLOGI IAKN MANADO  
SEMESTER GANJIL T.A. 2023/2024**

Manado, April 2024

TIM GKM FAKULTAS TEOLOGI



Tifany Fergie Tombokan, M.si.Teol.  
NIP 198801192020122011

Mengetahui,  
Wakil Dekan 1 FAKULTAS TEOLOGI



  
Jekson Berdame, M.Th  
NIP 198901312022031006

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas tuntunannya kami dapat melakukan proses monitoring dan evaluasi pada Fakultas Teologi. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh tim Gugus Kendali Mutu (GKM). Kegiatan ini adalah bagian dari tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat Fakultas.

Tujuan Fakultas Teologi menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Ristek Dikti Nomor 53 Tahun 2023.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi di bidang pendidikan dan pengajaran, kami telah menyusun laporan hasil monitoring dan evaluasi. Keterlibatan berbagai pihak membuat monitoring dan evaluasi pembelajaran ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pembuatan laporan ini. Semoga laporan monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat terutama bagi pengembangan Proses pembelajaran IAKN Manado khususnya Fakultas Teologi

Gugus Kendali Mutu

## **DAFTAR ISI**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan Monitoring dan Evaluasi
- 1.3 Dasar Hukum
- 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan
- 1.5 Komponen Aspek Pengukuran

### **BAB 2 HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

- 2.1 Metode Pengambilan Sampel
- 2.2 Hasil Penghitungan Angket

### **BAB 3 KESIMPULAN/RANGKUMAN DAN REKOMENDASI**

- 3.1 Kesimpulan
- 3.2 Rekomendasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi yang baik sangat ditentukan oleh keterlibatan dan sinergi seluruh sivitas akademika, terutama seluruh warga lingkungan internal perguruan tinggi yaitu dosen, pegawai dan mahasiswa. Dalam penyelenggaraan perguruan tinggi, dosen dan pegawai merupakan salah satu faktor penting yang memegang kendali proses berlangsungnya perguruan tinggi. Keterlibatan dosen dan pegawai dalam mendukung keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat menentukan.

Pembelajaran di Perguruan Tinggi merupakan suatu kegiatan yang terprogram dalam membentuk mahasiswa yang memiliki kompetensi sesuai dengan harapannya. Pembelajaran juga merupakan pengembangan kreativitas berpikir mahasiswa dalam meningkatkan dan mengkonstruksikan pengetahuan baru sebagai upaya penguasaan dan pengembangan materi pembelajaran. Sebagai upaya tersebut dibutuhkan standar mutu dalam proses belajar mengajar, dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan kualitas hasil belajar yang pada akhirnya melahirkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam aspek pengetahuan, sikap/nilai, dan psikomotor yang sesuai dengan bidang ilmunya/keahliannya.

Institut Agama Kristen Negeri Manado sebagai salah satu perguruan tinggi bernuansa Kristen yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan proses pembelajaran sesuai dengan standar yang ditetapkan dan untuk ikut terlibat dalam penciptaan SDM yang berkualitas melalui visi dan misinya, yaitu terwujudnya cendekiawan Kristen ber peradaban Indonesia.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, IAKN Manado perlu melakukan monitoring dan evaluasi pendidikan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pendidikan dilaksanakan oleh seluruh Fakultas termasuk Fakultas Teologi.

### **1.2 TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI**

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut :

1. Pedoman bagi dosen dalam merencanakan, melaksanakan pembelajaran, dan memperbaiki proses pembelajaran secara terus menerus
2. Pedoman pimpinan perguruan tinggi mulai dari ketua program studi hingga rektor dalam memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan pembelajaran yang telah direncanakan oleh para dosen.
3. Untuk menentukan tolak ukur pencapaian standar dalam pelaksanaan pembelajaran.

### **1.3 DASAR HUKUM**

1. Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Jo Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya,
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,
3. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor,
4. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi

Pendidik untuk Dosen,

5. Buku Pedoman Jam Kerja Dosen sesuai SK Rektor nomor 565 Tahun 2018 tentang Penetapan Pedoman Jam Kerja Dosen IAKN Manado Tahun 2019,
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 464 Tahun 2017 tentang Kebijakan Mutu IAKN Manado,
7. SK Rektor Nomor 571 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
8. Surat Keputusan Rektor Nomor 465 Tahun 2018 tentang Penetapan Formulir Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2019
9. SK Rektor No 706 Tahun 2018 tentang Tim Pelaksanaan Monev Pembelajaran.

#### 1.4 TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN

Monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado mulai tanggal 7 Desember 2023 lewat rapat persiapan monev. Di lingkup Fakultas Teologi, kegiatan ini dimulai sejak tanggal 10 Januari. Diawali penginputan instrumen penilaian ke dalam Google Form, pembagian link angket penilaian pada empat prodi dan pihak-pihak terkait hingga pengumpulan dan penyusunan laporan yang berakhir pada 1 Februari 2024.

#### 1.5 KOMPONEN DAN ASPEK PENGUKURAN

Pengukuran monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado Fakultas Teologi didasarkan pada kepuasan layanan akademik kemahasiswaan, meliputi angket evaluasi pembelajaran, survei kinerja dosen serta survei kepuasan terhadap pengelolaan akademik.

Aspek-aspek tersebut nantinya akan dijabarkan dalam beberapa poin pertanyaan yang akan mengukur bagaimana proses pembelajaran yang dilakukan di sepanjang semester, termasuk keterlibatan dosen dan tenaga kependidikan didalamnya.

**Instrumen Survei Kepuasan Dosen/Tendik  
Terhadap Pengelolaan SDM di Fakultas Teologi  
IAKN Manado**

**PETUNJUK UMUM:**

- a. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan pada kolom yang tersedia
- b. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
  - 5= Sangat setuju
  - 4= Setuju
  - 3= Cukup setuju
  - 2= Tidak setuju
  - 1= Sangat tidak setuju

**DOSEN**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Dosen disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	1	3	1	9	0
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Dosen diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	0	1	1	5	7
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Dosen yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	1	0	8	5
4	Penempatan/staffing Dosen sesuai dengan bidang keilmuan program studi	0	0	4	6	4
5	Terbuka kesempatan bagi Dosen untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	0	1	5	8
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Dosen sesuai prosedur	0	0	1	8	5
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Dosen	0	1	1	6	6
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	1	1	9	3
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	1	5	5	3
10	Pengukuran capaian kinerja Dosen dilakukan secara periodik	0	1	1	7	5

## TENAGA KEPENDIDIKAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Tenaga kependidikan disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	0	0	3	1	1
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Tenaga kependidikan diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	0	1	2	1	1
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Tenaga kependidikan yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	0	2	2	1
4	Penempatan/staffing Tenaga kependidikan sesuai dengan bidang keilmuan program studi	0	0	4	1	0
5	Terbuka kesempatan bagi Tenaga kependidikan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	2	1	2	0
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Tenaga kependidikan sesuai prosedur	0	2	1	2	0
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Tenaga kependidikan	0	1	2	2	0
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	2	0	3	0
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	1	2	1	1	0
10	Pengukuran capaian kinerja Tenaga kependidikan dilakukan secara periodik	0	0	2	3	0

## BAB II

### HASIL MONITORING DAN EVALUASI

#### 2.1 Metode Pengambilan Sampel

Responden tersebar ke dalam empat program studi yang ada di Fakultas Teologi yaitu program studi Teologi, program studi Pastoral Konseling, program studi Misiologi dan Komunikasi Kristen dan program studi Biblika (baru).

Hingga data ditarik tanggal 01 Februari 2024, responden yang mengisi di tiap Program Studi (prodi) sebagai berikut:

1. Dosen : 14 responden
2. Tendik : 5 responden

#### 2.2 Hasil penghitungan angket evaluasi pembelajaran semester ganjil tahun akademik 2023/2024

#### DOSEN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Dosen disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	1	3	1	9	0
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Dosen diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	0	1	1	5	7
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Dosen yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	1	0	8	5
4	Penempatan/staffing Dosen sesuai dengan bidang keilmuan program studi	0	0	4	6	4
5	Terbuka kesempatan bagi Dosen untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	0	1	5	8
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Dosen sesuai prosedur	0	0	1	8	5
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Dosen	0	1	1	6	6
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	1	1	9	3
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	1	5	5	3

10	Pengukuran capaian kinerja Dosen dilakukan secara periodik	0	1	1	7	5
----	--	---	---	---	---	---

## TENDIK

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Tenaga kependidikan disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	0	0	3	1	1
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Tenaga kependidikan diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	0	1	2	1	1
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Tenaga kependidikan yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	0	2	2	1
4	Penempatan/staffing Tenaga kependidikan sesuai dengan bidang keilmuan program studi	0	0	4	1	0
5	Terbuka kesempatan bagi Tenaga kependidikan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	2	1	2	0
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Tenaga kependidikan sesuai prosedur	0	2	1	2	0
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Tenaga kependidikan	0	1	2	2	0
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	2	0	3	0
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	1	2	1	1	0
10	Pengukuran capaian kinerja Tenaga kependidikan dilakukan secara periodik	0	0	2	3	0

## **BAB III**

### **RANGKUMAN DAN REKOMENDASI**

#### 3.1 Rangkuman

Dari link yang dibagikan, telah diisi oleh dosen dan tendik dengan jumlah 19 orang. responden dosen 14 org, responden tendik 5 orang. Adapun respon yang diberikan oleh responden (tendik) yang cenderung dinilai rendah dengan skor 1 dan 2 antara lain: pengumuman penerimaan atau rekrutmen tenaga kependidikan diumumkan secara terbuka kepada masyarakat; Terbuka kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan; Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakuakn terhadap tenaga kependidikan sesuai prosedur; Terbuka kesempatan berkarir bagi tenaga kependidikan; *Reward and punishment* bagi tenaga kependidikan dijalankan sesuai kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.

Selanjutnya, respon yang diberikan oleh responden (dosen) yang cenderung dinilai rendah dengan skor 1 dan 2 antara lain: Perencanaan rekrutmen dosen disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun; Terbuka kesempatan berkarir bagi dosen; Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan; *Reward and punishment* bagi dosen dijalankan sesuai kebijakan dan prosedur yang ditetapkan; Pengukuran capaian kinerja dosen dilakukan secara periodik.

#### 3.2 Rekomendasi

Adapun rekomendasi dari responden (tendik) tentang pengelolaan SDM Fakultas Teologi adalah sebagai berikut:

1. Fasilitas dan kesejahteraan dosen di tempat kerja perlu ditingkatkan
2. Sarana dan prasarana seperti komputer perlu dilengkapi lagi untuk menunjang kinerja tenaga kependidikan

Adapun rekomendasi dari responden (dosen) tentang pengelolaan SDM Fakultas Teologi adalah sebagai berikut:

1. Kinerja pengelolaan SDM Dosen perlu ditingkatkan lagi

2. Reward dan punishment lebih ditingkatkan
3. Sistem Rekrutmen Dosen sangat memerlukan perbaikan yg signifikan. Sebagai contoh, Prodi Teologi sangat kekurangan dosen bidang Dogmatika dan Biblika.
4. Rekrutmen dosen disesuaikan dengan kebutuhan bidang ilmu atau prodi dan jumlahnya disesuaikan dengan rasio perbandingan jumlah mahasiswa. Sebaiknya ada program yang terencana dan terstruktur terkait pengembangan kompetensi dan karir dosen (*faculty development program*). Tujuannya, contohnya, agar dosen sudah dipersiapkan untuk studi lanjut s3 diwaktu yang tepat dan jurusan bidang ilmu yang sesuai.
5. Fasilitas untuk kebutuhan dosen perlu ditingkatkan