



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN & TENDIK TERHADAP
PENGELOLAAN SDM FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL
KEAGAMAAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

—

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO
GUGUS KENDALI MUTU 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN
SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN
IAKN MANADO
SEMESTER GANJIL T.A. 2023/2024**

Manado, April 2024

TIM GKM FSISK



Natalia Olivia K. Dewi, M.Si
NIP 199312212019032019

Mengetahui,
Wakil Dekan 1 FSISK



Agus M. Marpaung, S.Th., M.Pd.K., Ph.d
NIP 198008132015031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas tuntunannya kami dapat melakukan proses monitoring dan evaluasi pada Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh tim Gugus Kendali Mutu (GKM). Kegiatan ini adalah bagian dari tindak lanjut dari dilaksanakannya prosespenjaminan mutu di tingkat Fakultas.

Tujuan Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Riset dan Teknologi No.53 Tahun 2023.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi di bidang pendidikan dan pengajaran, kami telah menyusun laporan hasil monitoring dan evaluasi. Keterlibatan berbagai pihak membuat monitoring dan evaluasi pembelajaran ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pembuatan laporan ini. Semoga laporan monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat terutama bagi pengembangan Proses pembelajaran IAKN Manado khususnya Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan.

Gugus Kendali Mutu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KATA PENGANTAR DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Tujuan Monitoring dan Evaluasi
- C. Dasar Hukum
- D. Tempat dan Waktu Pelaksanaan
- E. Komponen Aspek Pengukuran

BAB 2 HASIL MONITORING DAN EVALUASI

- A. Metode Pengambilan Sampel
- B. Hasil Penghitungan Sampel

BAB 3 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

- A. Kesimpulan/Rangkuman
- B. Rekomendasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi yang baik sangat ditentukan oleh keterlibatan dan sinergi seluruh sivitas akademika, terutama seluruh warga lingkungan internal perguruan tinggi yaitu dosen, pegawai dan mahasiswa. Dalam penyelenggaraan perguruan tinggi, dosen dan pegawai merupakan salah satu faktor penting yang memegang kendali proses berlangsungnya perguruan tinggi. Keterlibatan dosen dan pegawai dalam mendukung keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat menentukan.

Pembelajaran di Perguruan Tinggi merupakan suatu kegiatan yang terprogram dalam membentuk mahasiswa yang memiliki kompetensi sesuai dengan harapannya. Pembelajaran juga merupakan pengembangan kreativitas berpikir mahasiswa dalam meningkatkan dan mengkonstruksikan pengetahuan baru sebagai upaya penguasaan dan pengembangan materi pembelajaran. Sebagai upaya tersebut dibutuhkan standar mutu dalam proses belajar mengajar, dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan kualitas hasil belajar yang pada akhirnya melahirkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam aspek pengetahuan, sikap/nilai, dan psikomotor yang sesuai dengan bidang ilmunya/keahliannya.

Institut Agama Kristen Negeri Manado sebagai salah satu perguruan tinggi benuansa Kristen yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan proses pembelajaran sesuai dengan standar yang ditetapkan dan untuk ikut terlibat dalam penciptaan SDM yang berkualitas melalui visi dan misinya, yaitu terwujudnya cendekiawan Kristen berperadaban Indonesia.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, IAKN Manado perlu melakukan monitoring dan evaluasi pendidikan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pendidikan dilaksanakan oleh seluruh Fakultas termasuk Fakultas Teologi.

B. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut :

- a. Pedoman bagi dosen dalam merencanakan, melaksanakan pembelajaran, dan memperbaiki proses pembelajaran secara terus menerus
- b. Pedoman pimpinan perguruan tinggi mulai dari ketua program studi hingga rektor dalam memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan pembelajaran yang telah direncanakan oleh para dosen.
- c. Untuk menentukan tolak ukur pencapaian standar dalam pelaksanaan pembelajaran.

C. DASAR HUKUM

- a. Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Jo Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya,
- b. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,
- c. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor,
- d. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen,
- e. Buku Pedoman Jam Kerja Dosen sesuai SK Rektor nomor 565 Tahun 2018 tentang Penetapan Pedoman Jam Kerja Dosen IAKN Manado Tahun 2019,
- f. Surat Keputusan Rektor Nomor 464 Tahun 2017 tentang Kebijakan Mutu IAKN Manado,

- g. SK Rektor Nomor 571 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
- h. Surat Keputusan Rektor Nomor 465 Tahun 2018 tentang Penetapan Formulir Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2019
- i. SK Rektor No 706 Tahun 2018 tentang Tim Pelaksanaan Monev Pembelajaran.

D. TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN

Monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado mulai tanggal 7 Desember 2023 lewat rapat persiapan monev. Di lingkup Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, kegiatan ini dimulai sejak tanggal 19 Desember 2023. Diawali penginputan instrumen penilaian ke dalam Google Form, pembagian link angket penilaian pada empat prodi dan pihak-pihak terkait hingga pengumpulan dan penyusunan laporan yang berakhir pada 06 Februari 2024.

E. KOMPONEN DAN ASPEK PENGUKURAN

Pengukuran monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan didasarkan pada kepuasan layanan akademik kemahasiswaan, meliputi angket evaluasi pembelajaran, survei kinerja dosen serta survei kepuasan terhadap pengelolaan akademik.

Aspek-aspek tersebut nantinya akan dijabarkan dalam beberapa poin pertanyaan yang akan mengukur bagaimana proses pembelajaran yang dilakukan di sepanjang semester, termasuk keterlibatan dosen dan tenaga kependidikan didalamnya.

**Instrumen Survei Kepuasan Dosen/Tendik
Terhadap Pengelolaan SDM di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan
IAKN Manado**

PETUNJUK UMUM:

- a. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan pada kolom yang tersedia
- b. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 5 = Sangat Puas = 81 - 100%
 - 4 = Puas = 61 - 80 %
 - 3 = Cukup Puas = 41 - 60%
 - 2 = Kurang Puas = 21 - 40%
 - 1 = Tidak Puas = 1 - 20%

DOSEN

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian				
		5	4	3	2	1
1.	Perencanaan rekrutmen dosen disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun					
2.	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen dosen diumumkan secara terbuka kepada masyarakat					
3.	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap dosen yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel					
4.	Penempatan/ <i>staffing</i> dosen sesuai dengan bidang keilmuan program studi					
5.	Terbuka kesempatan bagi dosen untuk mengikuti pendidikan					
6.	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap dosen sesuai prosedur					
7.	Terbuka kesempatan berkarir bagi dosen					
8.	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan					
9.	<i>Reward and punishment</i> bagi dosen dijalankan sesuai kebijakan dan prosedur yang ditetapkan					
10.	Pengukuran capaian kinerja dosen dilakukan secara periodik					

TENAGA KEPENDIDIKAN

No.	Pernyataan	Bobot Penilaian				
		5	4	3	2	1
1.	Perencanaan rekrutmen tenaga kependidikan disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun					
2.	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen tenaga kependidikan diumumkan secara terbuka kepada masyarakat					
3.	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap tenaga kependidikan yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel					
4.	Penempatan/ <i>staffing</i> tenaga kependidikan sesuai dengan bidang kompetensi					
5.	Terbuka kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan					
6.	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap tenaga kependidikan sesuai prosedur					
7.	Terbuka kesempatan berkarir bagi tenaga kependidikan					
8.	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan					
9.	<i>Reward and punishment</i> bagi tenaga kependidikan dijalankan sesuai kebijakan dan prosedur yang ditetapkan					
10.	Pengukuran capaian kinerja tenaga kependidikan dilakukan secara periodik					

BAB II
HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Metode Pengambilan Sampel

Responden tersebar ke dalam empat program studi yang ada di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan yaitu program studi Musik Gereja, program studi Psikologi Kristen, program studi Sosiologi Agama dan program studi Pariwisata Budaya dan Agama.

Hingga data ditarik tanggal 06 Februari 2024, responden yang mengisi sebagai berikut:

1. Dosen : 9 responden
2. Tendik : 3 responden

B. Hasil penghitungan angket evaluasi pembelajaran semester ganjil tahun akademik 2023/2024

DOSEN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Dosen disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	2	0	2	3	2
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Dosen diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	1	1	1	5	1
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Dosen yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	2	2	4	1
4	Penempatan/staffing Dosen sesuai dengan bidang keilmuan program studi	1	0	2	5	1
5	Terbuka kesempatan bagi Dosen untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	2	0	5	2
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Dosen sesuai prosedur	1	0	3	3	2
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Dosen	0	1	1	3	4
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	1	1	3	2	2
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	1	0	5	3	0

10	Pengukuran capaian kinerja Dosen dilakukan secara periodik	1	0	3	3	2
----	--	---	---	---	---	---

TENDIK

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Perencanaan rekrutmen Tenaga kependidikan disesuaikan dengan analisis jabatan dan proyeksi kebutuhan setiap tahun	0	0	1	1	1
2	Pengumuman penerimaan atau rekrutmen Tenaga kependidikan diumumkan secara terbuka kepada masyarakat	0	1	1	1	1
3	Terdapat seleksi/tes/ujian terhadap Tenaga kependidikan yang dilaksanakan sesuai prosedur yang transparan, objektif, adil dan akuntabel	0	0	1	1	1
4	Penempatan/staffing Tenaga kependidikan sesuai dengan bidang keilmuan program studi	0	0	1	1	1
5	Terbuka kesempatan bagi Tenaga kependidikan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan	0	2	1	1	1
6	Pembinaan secara rutin maupun insidental dilakukan terhadap Tenaga kependidikan sesuai prosedur	0	0	1	1	1
7	Terbuka kesempatan berkarir bagi Tenaga kependidikan	0	0	1	1	1
8	Promosi jabatan dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	0	1	1	1
9	Reward and Punishment dilakukan secara terbuka, kompetitif, objektif, dan sesuai prosedur yang ditetapkan	0	0	1	1	1
10	Pengukuran capaian kinerja Tenaga kependidikan dilakukan secara periodik	0	0	1	1	1

RANGKUMAN HASIL PADA FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN

Dari hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Tim Gugus Kendali Mutu Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan terkait kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan SDM Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, maka ditemukan terdapat dua responden yang memberi penilaian tidak puas sehingga terkait perencanaan rekrutmen menunjukkan kecenderungan untuk menyesuaikan rekrutmen dengan analisis jabatan dan kebutuhan, namun masih ada ruang untuk peningkatan. Selanjutnya, berkaitan dengan aspek pengumuman rekrutmen mayoritas merasa puas sehingga hal ini menunjukkan bahwa pengumuman rekrutmen cenderung terbuka, namun perlu diperhatikan agar lebih merata. Pada aspek Kesempatan Karir Dosen menjadi aspek yang mana mayoritas responden merasa puas sehingga menunjukkan bahwa kesempatan berkarir bagi dosen sangat terbuka dan memberikan peluang yang baik.

Rekomendasi

Berdasarkan temuan di atas, beberapa saran yang dapat diambil untuk meningkatkan Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan (FSISK) adalah sebagai berikut:

1. Sarana dan prasarana seperti komputer perlu dilengkapi lagi untuk menunjang kinerja tenaga kependidikan
2. Meningkatkan konsistensi dalam menyesuaikan rekrutmen dengan analisis jabatan dan kebutuhan tahunan untuk memastikan keberlanjutan dan kualitas sumber daya baik Dosen ataupun Tenaga Pendidik
3. Perlu menjaga transparansi, objektivitas, dan akuntabilitas dalam proses seleksi dosen ataupun tenaga kependidikan untuk memastikan kualitas dan keadilan dalam pemilihan.
4. Melakukan penempatan dosen dan tenaga kependidikan yang lebih sesuai dengan bidang keilmuan program studi untuk memaksimalkan kontribusi dan kinerja di lingkungan akademik.
5. Menyediakan lebih banyak kesempatan untuk pendidikan dan pelatihan bagi dosen guna meningkatkan kompetensi dan kualitas pengajaran serta penelitian.
6. Menyusun rencana karir yang lebih jelas dan terstruktur untuk memberikan kesempatan karir yang lebih merata dan memotivasi untuk semua dosen
7. Memperbaiki prosedur promosi jabatan agar lebih objektif dan transparan, serta mempertimbangkan keadilan dalam penilaian kinerja.
8. Meningkatkan transparansi dan konsistensi dalam penerapan reward dan punishment untuk mendorong motivasi dan akuntabilitas dosen.
9. Perlunya konsistensi dan keadilan dalam pengukuran kinerja dosen secara berkala untuk memberikan umpan balik yang lebih efektif dan berkelanjutan.
10. Perlunya ketersediaan Fasilitas untuk kebutuhan dosen sehingga menunjang proses akademik yang berlangsung.