



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KINERJA DOSEN FAKULTAS TEOLOGI

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI MANADO

GUGUS KENDALI MUTU 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
KINERJA DOSEN
FAKULTAS TEOLOGI IAKN MANADO
SEMESTER GANJIL T.A. 2023/2024**

Manado, April 2024



Mengetahui,
Wakil Dekan 1 FAKULTAS TEOLOGI


Jekson Berdame, M.Th
NIP 198901312022031006

TIM GKM FAKULTAS TEOLOGI



Tifany Fergie Tombokan, M.si.Teol.
NIP 198801192020122011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas tuntunannya kami dapat melakukan proses monitoring dan evaluasi pada Fakultas Teologi. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini dilakukan oleh tim Gugus Kendali Mutu (GKM). Kegiatan ini adalah bagian dari tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat Fakultas.

Tujuan Fakultas Teologi menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Riset dan Teknologi No.53 Tahun 2023.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi di bidang pendidikan dan pengajaran, kami telah menyusun laporan hasil monitoring dan evaluasi. Keterlibatan berbagai pihak membuat monitoring dan evaluasi pembelajaran ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pembuatan laporan ini. Semoga laporan monitoring dan evaluasi ini dapat memberikan manfaat terutama bagi pengembangan Proses pembelajaran IAKN Manado khususnya Fakultas Teologi

Gugus Kendali Mutu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Tujuan Monitoring dan Evaluasi
- C. Dasar Hukum
- D. Tempat dan Waktu Pelaksanaan
- E. Komponen Aspek Pengukuran

BAB 2 HASIL MONITORING DAN EVALUASI

- A. Metode Pengambilan Sampel
- B. Hasil Penghitungan Angket

BAB 3 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

- A. Kesimpulan/Rangkuman
- B. Rekomendasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi yang baik sangat ditentukan oleh keterlibatan dan sinergi seluruh sivitas akademika, terutama seluruh warga lingkungan internal perguruan tinggi yaitu dosen, pegawai dan mahasiswa. Dalam penyelenggaraan perguruan tinggi, dosen dan pegawai merupakan salah satu faktor penting yang memegang kendali proses berlangsungnya perguruan tinggi. Keterlibatan dosen dan pegawai dalam mendukung keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat menentukan.

Pembelajaran di Perguruan Tinggi merupakan suatu kegiatan yang terprogram dalam membentuk mahasiswa yang memiliki kompetensi sesuai dengan harapannya. Pembelajaran juga merupakan pengembangan kreativitas berpikir mahasiswa dalam meningkatkan dan mengkonstruksikan pengetahuan baru sebagai upaya penguasaan dan pengembangan materi pembelajaran. Sebagai upaya tersebut dibutuhkan standar mutu dalam proses belajar mengajar, dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan kualitas hasil belajar yang pada akhirnya melahirkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam aspek pengetahuan, sikap/nilai, dan psikomotor yang sesuai dengan bidang ilmunya/keahliannya.

Institut Agama Kristen Negeri Manado sebagai salah satu perguruan tinggi bernuansa Kristen yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan proses pembelajaran sesuai dengan standar yang ditetapkan dan untuk ikut terlibat dalam penciptaan SDM yang berkualitas melalui visi dan misinya, yaitu terwujudnya cendekiawan Kristen ber peradaban Indonesia.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, IAKN Manado perlu melakukan monitoring dan evaluasi pendidikan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pendidikan dilaksanakan oleh seluruh Fakultas termasuk Fakultas Teologi.

B. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut :

- i. Pedoman bagi dosen dalam merencanakan, melaksanakan pembelajaran, dan memperbaiki proses pembelajaran secara terus menerus
- ii. Pedoman pimpinan perguruan tinggi mulai dari ketua program studi hingga rektor dalam memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan pembelajaran yang telah direncanakan oleh para dosen.
- iii. Untuk menentukan tolak ukur pencapaian standar dalam pelaksanaan pembelajaran.

C. DASAR HUKUM

- i. Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Jo Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya,
- ii. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,
- iii. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor,

- iv. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen,
- v. Buku Pedoman Jam Kerja Dosen sesuai SK Rektor nomor 565 Tahun 2018 tentang Penetapan Pedoman Jam Kerja Dosen IAKN Manado Tahun 2019,
- vi. Surat Keputusan Rektor Nomor 464 Tahun 2017 tentang Kebijakan Mutu IAKN Manado,
- vii. SK Rektor Nomor 571 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
- viii. Surat Keputusan Rektor Nomor 465 Tahun 2018 tentang Penetapan Formulir Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2019
- ix. SK Rektor No 706 Tahun 2018 tentang Tim Pelaksanaan Monev Pembelajaran.

D. TEMPAT DAN WAKTU PELAKSANAAN

Monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado mulai tanggal 7 Desember 2023 lewat rapat persiapan monev. Di lingkup Fakultas Teologi, kegiatan ini dimulai sejak tanggal 10 Januari. Diawali penginputan instrumen penilaian ke dalam Google Form, pembagian link angket penilaian pada empat prodi dan pihak-pihak terkait hingga pengumpulan dan penyusunan laporan yang berakhir pada 1 Februari 2024.

E. KOMPONEN DAN ASPEK PENGUKURAN

Pengukuran monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado Fakultas Teologi didasarkan pada kepuasan layanan akademik kemahasiswaan, meliputi angket evaluasi pembelajaran, survei kinerja dosen serta survei kepuasan terhadap pengelolaan akademik.

Aspek-aspek tersebut nantinya akan dijabarkan dalam beberapa poin pertanyaan yang akan mengukur bagaimana proses pembelajaran yang dilakukan di sepanjang semester, termasuk keterlibatan dosen dan tenaga kependidikan didalamnya.

**Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Teologi IAKN Manado**

PROGRAM STUDI
NAMA MATA KULIAH
BOBOT SKS
NAMA DOSEN
SEMESTER

PETUNJUK UMUM:

- a. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan pada kolom yang tersedia
- b. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 - 5= Sangat setuju
 - 4= Setuju
 - 3= Cukup setuju
 - 2= Tidak setuju
 - 1= Sangat tidak setuju

A. KESIAPAN MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen menyediakan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Mata Kuliah					
2	Dosen mendiskusikan RPS dengan mahasiswa					
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi					
4	Dosen menguasai materi mata kuliah					
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif					
6	Dosen memberi contoh konkret tiap menjelaskan suatu hal					
7	Dosen komunikatif dalam pembelajaran					
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi					
9	Dosen memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya					
10	Materi dari mata kuliah telah menambah/ memperluas pengetahuan dan wawasan mahasiswa					
11	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan tersebut					

12	Mata kuliah mudah dipahami mahasiswa					
13	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan					
14	Dosen memotivasi mahasiswa					
15	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi pembelajaran dalam memberi kuliah					

B. MATERI PENGAJARAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi RPS Mata Kuliah					
2	Dosen tidak banyak bercerita tentang hal di luar materi mata kuliah					
3	Sumber referensi mata kuliah tersebut mudah didapat					
4	Materi mata kuliah selalu diperbaharui dengan contoh atau perkembangan					
5	Materi kuliah mudah dipahami					

C. DISIPLIN MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen selalu memberi kuliah minimal 13 pertemuan setiap semester					
2	Dosen memberi kuliah tepat waktu					
3	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan					

D. EVALUASI MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen memberi penilaian secara objektif					

2	Dosen memberi penjelasan tentang presentase penilaian					
3	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi RPS					

E. KEPERIBADIAN DOSEN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen bersikap ramah dan sopan					
2	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral dan etika selain materi mata kuliah					

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

A. Metode Pengambilan Sampel

Responden tersebar ke dalam empat program studi yang ada di Fakultas Teologi yaitu program studi Teologi, program studi Pastoral Konseling, program studi Misiologi dan Komunikasi Kristen dan program studi Biblika (baru).

Hingga data ditarik tanggal 14 Februari 2024, responden yang mengisi di tiap Program Studi (prodi) sebagai berikut:

1. Prodi Teologi : 728 responden
2. Prodi Pastoral Konseling : 125 responden
3. Prodi Misiologi dan Komunikasi Kristen : 87 responden
4. Prodi Biblika : 96 responden

Total : 1036 responden

B. Hasil penghitungan angket evaluasi pembelajaran semester genap ganjil akademik 2023/2024

A. KESIAPAN MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen menyediakan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Mata Kuliah	10	15	41	170	800
2	Dosen mendiskusikan RPS dengan mahasiswa	9	19	38	197	773
3	Dosen menyediakan bahan bacaan yang sesuai dengan materi	9	15	48	190	774
4	Dosen menguasai materi mata kuliah	7	5	32	170	822
5	Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif	16	15	47	202	756
6	Dosen memberi contoh konkret tiap menjelaskan suatu hal	11	11	30	199	785

7	Dosen komunikatif dalam pembelajaran	14	14	36	194	778
8	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi	17	20	48	202	749
9	Dosen memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya	8	5	30	152	841
10	Materi dari mata kuliah telah menambah/ memperluas pengetahuan dan wawasan mahasiswa	15	9	43	163	806
11	Mahasiswa puas setelah mengikuti perkuliahan tersebut	22	16	38	201	759
12	Mata kuliah mudah dipahami mahasiswa	16	15	61	239	705
13	Dosen menciptakan suasana kelas yang menyenangkan	21	20	66	210	719
14	Dosen memotivasi mahasiswa	17	17	45	190	767
15	Dosen terampil menggunakan sarana teknologi pembelajaran dalam memberi kuliah	13	19	44	208	752

B. MATERI PENGAJARAN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen menyelesaikan seluruh materi sesuai isi RPS Mata Kuliah	17	19	40	201	759
2	Dosen tidak banyak bercerita tentang hal di luar materi mata kuliah	16	10	73	277	660
3	Sumber referensi mata kuliah tersebut mudah didapat	10	6	64	243	713
4	Materi mata kuliah selalu diperbaharui dengan contoh atau perkembangan	16	6	50	240	724
5	Materi kuliah mudah dipahami	16	9	59	250	702

C. DISIPLIN MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen selalu memberi kuliah minimal 13 pertemuan setiap semester	20	18	46	213	739

2	Dosen memberi kuliah tepat waktu	21	17	69	251	678
3	Dosen tidak pernah meniadakan kuliah tanpa alasan	17	10	59	206	744

D. EVALUASI MENGAJAR

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen memberi penilaian secara objektif	20	22	42	216	736
2	Dosen memberi penjelasan tentang persentase penilaian	19	17	42	209	749
3	Materi tugas, tes, dan ujian sesuai dengan materi mata kuliah dan selaras dengan isi RPS	19	15	38	178	786

E. KEPRIBADIAN DOSEN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen bersikap ramah dan sopan	13	15	48	180	780
2	Dosen memberi pendidikan tentang nilai (values), moral dan etika selain materi mata kuliah	16	12	44	210	754

BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A.KESIMPULAN/RANGKUMAN

Berdasarkan hasil angket yang didarkan sekaligus saran-saran dari responden, sebagian besar menjawab puas dan sangat puas. Ini setara dengan (+/-) 89% persen dari total respon yang masuk. Meskipun begitu, tidak berarti bahwa kinerja sudah dapat dikatakan optimal sebab dalam butir pertanyaan evaluasi, masih ada yang menjawab kurang bahkan sangat kurang.

Tentang kesiapan mengajar: ada tiga poin yang saling berkelindan; **poin 5** Dosen mengajarkan materi dengan metode yang efektif, **poin 8** Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif/membuat mahasiswa termotivasi, dan **poin 15** Dosen terampil menggunakan sarana teknologi pembelajaran dalam memberi kuliah. Tiga poin tersebut berhubungan satu dengan yang lain. Perlu dipahami, bahwa mata kuliah Teologi cenderung bersifat konseptual serta berorientasi pada pemahaman. Konsekuensinya, dosen lebih banyak menggunakan metode ceramah. Tak jarang, dosen sudah menyiapkan materi presentasi, namun saat berada di kelas, LCD tidak tersedia karena berebut dengan kelas lain pada jam yang sama. Akibatnya, materi dibagikan lewat WAG. Hal tersebut tak jarang mendistraksi perhatian mahasiswa. Ini turut diperparah dengan infrastruktur gedung yang kurang memadai, yakni di beberapa ruangan tidak tersedia steker (colokan listrik) karena rusak atau mati lampu.

Tentang sumber referensi, dosen sudah merujuk pada buku-buku yang tersedia di Perpustakaan. Menurut informasi dari UPT Perpustakaan, jumlah kunjungan mahasiswa (khususnya semester bawah) masih minim. Di samping itu, mahasiswa juga belum memiliki kesadaran membeli buku-buku referensi. Padahal, buku-buku yang diminta oleh dosen tersedia di toko buku *offline* maupun di *e-commerce*.

Ada beberapa hal yang patut menjadi perhatian fakultas untuk penilaian kinerja dosen:

1. Penunjukan asisten dosen perlu memerhatikan aturan yang berlaku. Selama ini, beberapa dosen menggunakan asisten dosen dalam membantu pelaksanaan tugas pengajaran. Hal ini dimungkinkan sebab tidak ada juknis atau aturan yang disosialisasikan pada dosen-dosen pengampu.
2. Ruang kuliah yang terbatas, serta sarana pendukung seperti Infocus / LCD Projector yang sudah rusak dan terbatas jumlahnya.

B.Rekomendasi

1. Perlu dibuat SOP terkait pendelegasian tugas kepada asisten dosen.
2. Pemeriksaan berkala terhadap ruangan perkuliahan serta pengadaan sarana dan prasarana penunjang perkuliahan.