



**LAPORAN HASIL
MONITORING DAN
EVALUASI PENERIMAAN
MAHASISWA BARU
FAKULTAS SENI DAN ILMU
SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK
2022/2023**



**GUGUS KENDALI MUTU
FAKULTAS SENI DAN ILMU
SOSIAL KEAGAMAAN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI
MANADO
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI
PENERIMAAN MAHASISWA BARU
FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP T.A 2022/2023

Manado, 29 Agustus 2023

Yang menerima,
Wakil Dekan 1 FSISK



[Handwritten Signature]
Agus Marulitua Marpaung, S.Th., M.PdK., P.hd.
NIP 198008132015031002

Yang menyusun,
TIM GKM FSISK

Natalia Olivia K. D., M.si
NIP199312212019032019

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas perkenanan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan monitoring dan evaluasi penerimaan mahasiswa baru. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya kami untuk meningkatkan kualitas layanan penerimaan mahasiswa baru di institusi ini. Mengingat bahwa layanan penerimaan mahasiswa baru memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung proses pendidikan dan pengembangan mahasiswa. Dalam konteks ini, Gugus Kendali Mutu memegang peran sentral dalam menyelenggarakan berbagai layanan dan fasilitas untuk meningkatkan kualitas pengajaran, pembelajaran, dan pengalaman mahasiswa di Institut Agama Kristen Negeri Manado.

Dalam laporan ini, kami akan menyajikan hasil monitoring dan evaluasi atas penerimaan mahasiswa baru yang telah dijalankan oleh Gugus Kendali Mutu untuk semester Genap tahun akademik 2022/2023. Proses monitoring dan evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi keberhasilan, tantangan, dan peluang perbaikan yang ada dalam layanan tersebut. Selain itu, laporan ini juga mencakup rekomendasi dan tindakan perbaikan yang diusulkan guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan yang disediakan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan laporan ini, sivitas akademika IAKN Manado yang terdiri dari Gugus Kendali Mutu, pimpinan UPPS serta para mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam proses evaluasi ini.

Besar harapan kami laporan monitoring dan evaluasi ini dapat menjadi landasan bagi Gugus Kendali Mutu untuk terus mengembangkan dan meningkatkan layanan akademik dan kemahasiswaan guna memberikan pengalaman belajar yang optimal bagi mahasiswa. Semoga laporan ini dapat menjadi kontribusi positif bagi peningkatan kualitas pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri Manado.

Akhir kata, kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam laporan ini masih terdapat kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu kami terbuka akan segala kritik dan saran dari siapapun agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monitoring dan evaluasi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberkati atas segala upaya dan pengabdian kita dalam menciptakan lingkungan akademik yang berkualitas dan memberdayakan mahasiswa untuk menjadi insan yang berilmu, berakhlak mulia, dan berdaya saing global.

Tim Gugus Kendali Mutu

Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat strategis dalam mencetak sumber daya manusia berkualitas dan berdaya saing. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, layanan penerimaan mahasiswa baru yang efektif dan berkualitas menjadi kunci penting untuk menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi mahasiswa. Lembaga pendidikan tinggi perlu berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswanya, oleh karena itu penting dilakukannya monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan implementasi program dan kebijakan dalam organisasi.

Institut Agama Kristen Negeri Manado merupakan salah satu perguruan tinggi yang dalam prosesnya mengupayakan agar kualitas pembelajaran yang ada mengalami peningkatan dari waktu ke waktu agar mampu menciptakan sumber daya manusia yang mumpuni dan berkualitas serta tercapainya visi dan misi dari IAKN Manado.

Pelaksanaan Monitoring Evaluasi yang dilaksanakan oleh Gugus Kendali Mutu merupakan hal yang krusial karena peran strategis Gugus Kendali Mutu dalam monitoring dan evaluasi penerimaan mahasiswa baru menjadi bagian penting dalam menilai kinerja dan efektivitas layanan yang telah diselenggarakan. Proses monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara periodik guna mendapatkan informasi yang akurat dan obyektif tentang pelaksanaan layanan, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai pencapaian, tantangan, dan potensi perbaikan dalam layanan tersebut.

Laporan monitoring dan evaluasi ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang kualitas dan efektivitas penerimaan mahasiswa baru yang telah dijalankan oleh Gugus Kendali Mutu. Dalam laporan ini, akan dipaparkan hasil evaluasi atas berbagai aspek layanan, yang terdiri dari 4 Program Studi yang terdapat di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, terdapatnya pedoman dan kriteria dalam penerimaan mahasiswa baru, terdapat prosedur yang jelas, sistem penerimaan mahasiswa baru yang sama pada setiap orang, dan terdapat program beasiswa pada penerimaan mahasiswa baru.

Dalam pelaksanaan monitoring evaluasi tentunya melibatkan kerja sama dari seluruh sivitas akademika, secara khusus seluruh warga internal yaitu dosen, pegawai dan mahasiswa

demi mewujudkan keberhasilan penyelenggaraan dalam perguruan tinggi yang baik.

Penting untuk dicatat bahwa laporan ini bukan hanya sekadar kajian evaluasi, tetapi juga merupakan langkah awal bagi Gugus Kendal Mutu untuk terus berupaya meningkatkan kualitas dan relevansi layanan penerimaan mahasiswa baru dalam menciptakan lingkungan belajar yang inklusif, inspiratif, dan berdaya saing.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut :

- a. Pedoman dalam penilaian Efektivitas Layanan yang mana monitoring dan evaluasi ini akan memberikan informasi tentang sejauh mana layanan yang telah diberikan sesuai dengan tujuan awalnya, sejauh mana pencapaian target yang telah ditetapkan, serta mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan. Sehingga memberikan penilaian terhadap dampak keberhasilan program
- b. Untuk meningkatkan layanan dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan layanan penerimaan mahasiswa baru. Evaluasi ini akan membantu dalam memastikan bahwa tujuan dan sasaran layanan telah dicapai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Serta, dengan menilai kinerja dan efektivitas layanan, institusi dapat mengidentifikasi peluang perbaikan dan inovasi untuk meningkatkan kepuasan dan keberhasilan penerimaan mahasiswa baru di IAKN Manado.
- c. Pedoman bagi pimpinan perguruan tinggi terkait ketersediaan data dan informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan terkait kebijakan dan program layanan akademik dan kemahasiswaan di masa mendatang. Data ini akan membantu manajemen institusi dalam mengarahkan sumber daya secara efisien dan efektif.
- d. Untuk mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi dalam penyelenggaraan layanan penerimaan mahasiswa baru. Hal ini akan membantu dalam mengevaluasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan dan efektivitas layanan, serta menyusun strategi untuk mengatasi tantangan yang dihadapi.

3. Dasar Hukum

1. Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Jo Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya,
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,

3. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor,
4. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen,
5. Buku Pedoman Jam Kerja Dosen sesuai SK Rektor nomor 565 Tahun 2018 tentang Penetapan Pedoman Jam Kerja Dosen IAKN Manado Tahun 2019,
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 464 Tahun 2017 tentang Kebijakan Mutu IAKN Manado,
7. SK Rektor Nomor 571 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
8. Surat Keputusan Rektor Nomor 465 Tahun 2018 tentang Penetapan Formulir Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2019
9. SK Rektor No 706 Tahun 2018 tentang Tim Pelaksanaan Monev Pembelajaran

4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi Layanan penerimaan mahasiswa baru IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan. Kegiatan ini dimulai sejak bulan Juli tahun 2023 hingga saat ini, dengan menyusun instrumen monitoring dan evaluasi layanan akademik dan kemahasiswaan. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada 13 Juli-04 Agustus 2023. Analisa data dan pelaporan monitoring dan evaluasi T.A 2022/2023 dilakukan pada bulan 05-25 Agustus 2023.

5. Komponen dan Aspek Pengukuran

Pengukuran monitoring dan evaluasi Layanan penerimaan mahasiswa baru IAKN Manado Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan didasarkan pada 5 komponen, yaitu :

1. Terdapat pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru.
2. Prosedur penerimaan mahasiswa baru sudah diinformasikan secara jelas.
3. Prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik.
4. Sistem penerimaan mahasiswa baru memberikan kesempatan yang sama pada seluruh lapisan Masyarakat tanpa membedakan latar belakang dan asalnya.
5. Tersedia program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru.

Komponen-komponen tersebut diatas menjadi indikator kuisioner pengukuran monitoring dan evaluasi layanan penerimaan mahasiswa baru. Pertanyaan untuk mengukur monitoring dan evaluasi pendidikan IAKN Manado terdiri dari angket layanan penerimaan mahasiswa baru.

**Instrumen Survei Penerimaan Mahasiswa Baru
Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan
IAKN Manado**

Identitas Responden:

Program studi:

Petunjuk :

- a. Berikan Tanda (V) pada kolom yang disediakan
- b. Skor menunjukkan berikut:
 - 1 : Sangat tidak setuju/sangat tidak baik
 - 2 : Tidak setuju/tidak baik
 - 3 : Biasa
 - 4 : Setuju /baik
 - 5 : Sangat setuju/ sangat baik

No	Aspek yang di Monev	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Terdapat pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru					
2	Prosedur penerimaan mahasiswa baru sudah diinformasikan secara jelas					
3	Prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik					
4	Sistem penerimaan mahasiswa baru memberikan kesempatan yang sama pada seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan latar belakang dan asalnya					
5	Tersedia program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru					

Saran:

BAB II
HASIL MONITORING DAN EVALUASI

1. Metode Pengambilan Sampel

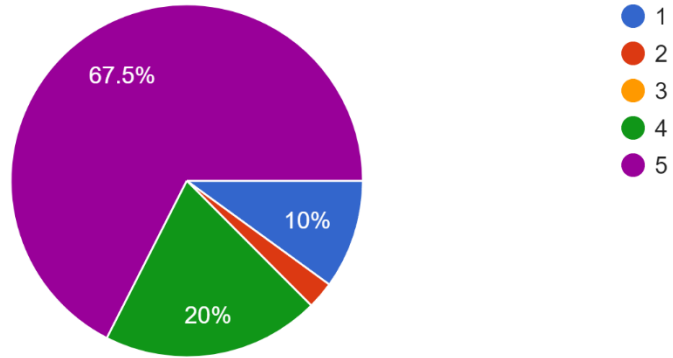
Sebaran Responden ini diambil berdasarkan pada tiap program studi yang ada di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan yang disebarkan ke seluruh mahasiswa yang ada pada setiap Angkatan. Adapun jumlah responden dibagi berdasarkan program studi yaitu Pskilogi Kristen berjumlah 23 responden, Sosiologi Agama berjumlah 8 responden, Musik Gereja berjumlah 9 responden dan Pariwisata Budaya dan agama berjumlah 0 responden.

**HASIL PENGHITUNGAN ANKET EVALUASI LAYANAN
PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA FAKULTAS SENI
DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

No	Aspek yang di Monev	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Terdapat pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru	10%	2,5%	0	20%	67,5%
2	Prosedur penerimaan mahasiswa baru sudah diinformasikan secara jelas	10%	2,5%	0	15%	72,5%
3	Prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik	12,5%	0	0	17,5%	70%
4	Sistem penerimaan mahasiswa baru memberikan kesempatan yang sama pada seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan latar belakang dan asalnya	7,5%	2,5%	2,5%	15%	72,5%
5	Tersedia program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru	10%	0	2,5%	7,5%	80%

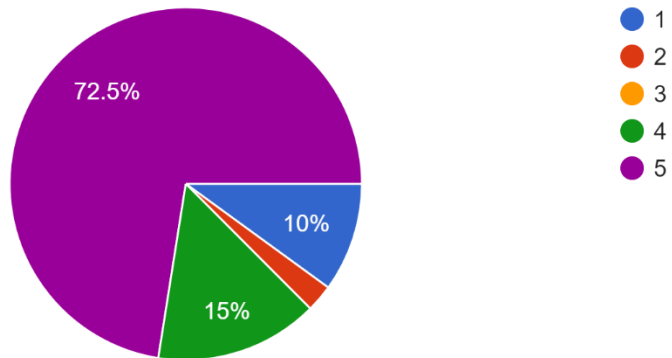
Terdapat pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru

40 responses

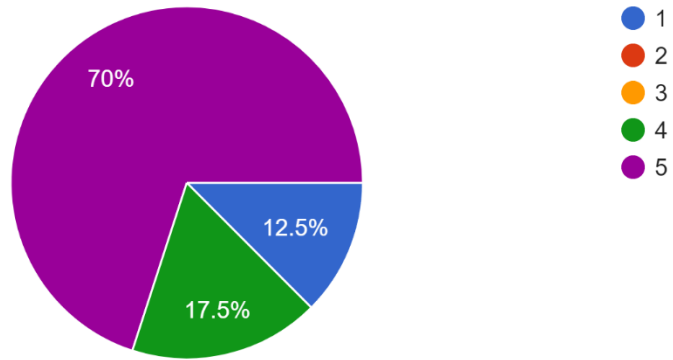


Prosedur penerimaan mahasiswa baru sudah diinformasikan secara jelas

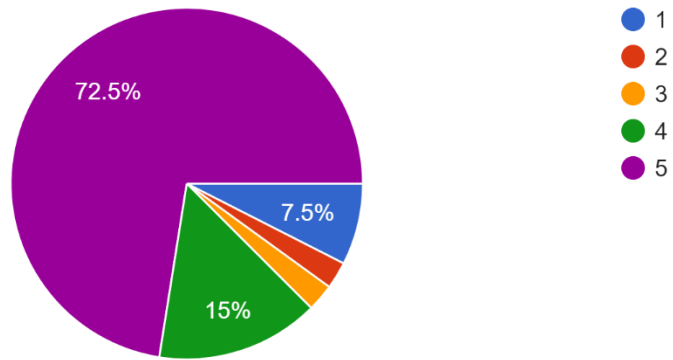
40 responses



Prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik
40 responses

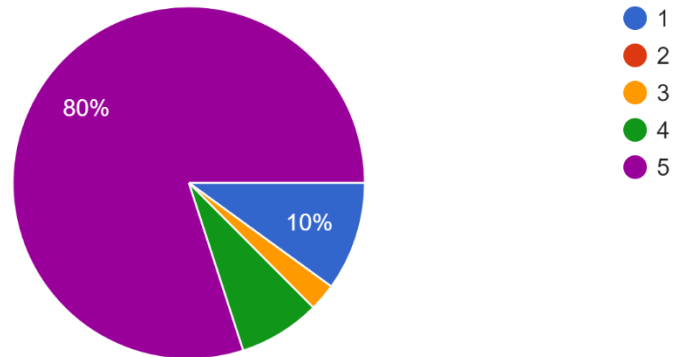


Sistem penerimaan mahasiswa baru memberikan kesempatan yang sama pada seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan latar belakang dan asalnya
40 responses



Tersedia program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru

40 responses



RANGKUMAN HASIL PENILAIAN EVALUASI LAYANAN PENERIMAAN MAHASIWA BARU FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN

Dari hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Tim Gugus Kendali Mutu Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan terkait layanan penerimaan mahasiswa baru FSISK yang mengacu pada 5 aspek, maka ditemukan dari hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi 67,5% untuk aspek adanya pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru. Pada aspek prosedur penerimaan mahasiswa baru telah diinformasikan secara jelas mendapat hasil rata-rata reponden memberikan penilaian tertinggi pada 72,5%. Hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi 70% untuk aspek prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik. Pada aspek sistem penerimaan mahasiswa baru, hasil rata-rata responden memberikan penilain tertinggi pada 72,5%. Dan hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi sebesar 80% untuk aspek tersedianya program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap penerimaan mahasiswa baru semester genap 2022/2023 telah dilaksanakan di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, dan didapatkan hasil bahwa secara garis besar: maka ditemukan dari hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi 67,5% untuk aspek adanya pedoman dan kriteria yang jelas terkait penerimaan mahasiswa baru. Pada aspek prosedur penerimaan mahasiswa baru telah diinformasikan secara jelas mendapat hasil rata-rata repsonden memberikan penilaian tertinggi pada 72,5%. Hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi 70% untuk aspek prosedur penerimaan mahasiswa baru dapat dipahami dengan baik. Pada aspek sistem penerimaan mahasiswa baru, hasil rata-rata responden memberikan penilain tertinggi pada 72,5%. Dan hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi sebesar 80% untuk aspek tersedianya program beasiswa dalam seleksi penerimaan mahasiswa baru.

Rekomendasi

Berdasarkan temuan di atas, beberapa saran yang dapat diambil untuk meningkatkan Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan (FSISK) adalah sebagai berikut:

1. Penyempurnaan Pedoman dan Kriteria Penerimaan. Meskipun dari hasil evaluasi aspek adanya pedoman dan kriteria yang jelas mendapat penilaian tertinggi hal itu haru dipertahankan dan ditingkatkan agar supaya bisa menjadi pedoman yang komprehensif sehingga semua calon mahasiswa baru mudah untuk memahami persyaratan dan prosedur yang ada di IAKN Manado dengan baik.
2. Peningkatan Informasi dan Sosialisasi Proses Penerimaan yang mana perlu adanya peningkatan terhadap pemberian informasi yang akurat, mudah diakses dan up to date terkait tahapan, penerimaan, persyaratan dan tenggat waktu. Perlu adanya penggunaan platform online atau media sosial untuk memastikan informasi dan sosialisasi tersampaikan kepada masyarakat sehingga mempengaruhi jumlah penerimaan mahasiswa baru di IAKN Manado.
3. Ketersediaan Panduan Visual yang Interkatif : Perlunya meningkatkan penyediaan panduan visual yang interaktif agar supaya bisa memudahkan pemahaman calon mahasiswa baru IAKN Manado terkait Langkah-langkah yang harus dilakukan.
4. Peningkatan terhadap monitoring dan evaluasi secara berkisinambungan terhadap system agar tetap efisien, transparan dan merespons kebutuhan mahasiswa.
5. Pengembangan Program Beasiswa dengan meningkatkan aksesibilitas dan memberikan informasi secara rinci terkait kriteria dan manfaat dari setiap beasiswa yang ditawarkan.