



**LAPORAN HASIL
MONITORING DAN
EVALUASI KERJA SAMA
FAKULTAS SENI DAN ILMU
SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK
2022/2023**



**GUGUS KENDALI MUTU
FAKULTAS SENI DAN ILMU
SOSIAL KEAGAMAAN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI
MANADO
2023**


LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA
FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP T.A 2022/2023**

Manado, 29 Agustus 2023

Yang menerima,
Wakil Dekan 1 FSISK




Agus Marulitua Marpaung, S.Th., M.PdK., P.hd.
NIP.198008132015031002

Yang menyusun,
TIM GKM FSISK



Natalia Olivia K. D., M.si
NIP199312212019032019

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas perkenanan-Nya kami dapat menyelesaikan laporan monitoring dan evaluasi penerimaan mahasiswa baru. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya kami untuk meningkatkan kualitas layanan penerimaan mahasiswa baru di institusi ini. Mengingat bahwa layanan penerimaan mahasiswa baru memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung proses pendidikan dan pengembangan mahasiswa. Dalam konteks ini, Gugus Kendali Mutu memegang peran sentral dalam menyelenggarakan berbagai layanan dan fasilitas untuk meningkatkan kualitas pengajaran, pembelajaran, dan pengalaman mahasiswa di Institut Agama Kristen Negeri Manado.

Dalam laporan ini, kami akan menyajikan hasil monitoring dan evaluasi atas penerimaan mahasiswa baru yang telah dijalankan oleh Gugus Kendali Mutu untuk semester Genap tahun akademik 2022/2023. Proses monitoring dan evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi keberhasilan, tantangan, dan peluang perbaikan yang ada dalam layanan tersebut. Selain itu, laporan ini juga mencakup rekomendasi dan tindakan perbaikan yang diusulkan guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan yang disediakan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan laporan ini, sivitas akademika IAKN Manado yang terdiri dari Gugus Kendali Mutu, pimpinan UPPS serta para mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam proses evaluasi ini.

Besar harapan kami laporan monitoring dan evaluasi ini dapat menjadi landasan bagi Gugus Kendali Mutu untuk terus mengembangkan dan meningkatkan layanan akademik dan kemahasiswaan guna memberikan pengalaman belajar yang optimal bagi mahasiswa. Semoga laporan ini dapat menjadi kontribusi positif bagi peningkatan kualitas pendidikan di Institut Agama Kristen Negeri Manado.

Akhir kata, kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam laporan ini masih terdapat kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu kami terbuka akan segala kritik dan saran dari siapapun agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monitoring dan evaluasi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberkati atas segala upaya dan pengabdian kita dalam menciptakan lingkungan akademik yang berkualitas dan memberdayakan mahasiswa untuk menjadi insan yang berilmu, berakhlak mulia, dan berdaya saing global.

Tim Gugus Kendali Mutu

Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat strategis dalam mencetak sumber daya manusia berkualitas dan berdaya saing. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, layanan penerimaan mahasiswa baru yang efektif dan berkualitas menjadi kunci penting untuk menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi mahasiswa. Lembaga pendidikan tinggi perlu berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada mahasiswanya, oleh karena itu penting dilakukannya monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan implementasi program dan kebijakan dalam organisasi.

Institut Agama Kristen Negeri Manado merupakan salah satu perguruan tinggi yang dalam prosesnya mengupayakan agar kualitas pembelajaran yang ada mengalami peningkatan dari waktu ke waktu agar mampu menciptakan sumber daya manusia yang mumpuni dan berkualitas serta tercapainya visi dan misi dari IAKN Manado.

Pelaksanaan Monitoring Evaluasi yang dilaksanakan oleh Gugus Kendali Mutu merupakan hal yang krusial karena peran strategis Gugus Kendali Mutu dalam monitoring dan evaluasi penerimaan mahasiswa baru menjadi bagian penting dalam menilai kinerja dan efektivitas layanan yang telah diselenggarakan. Proses monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara periodik guna mendapatkan informasi yang akurat dan obyektif tentang pelaksanaan layanan, serta memberikan gambaran yang jelas mengenai pencapaian, tantangan, dan potensi perbaikan dalam layanan tersebut.

Laporan monitoring dan evaluasi ini disusun dengan tujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang kualitas dan efektivitas penerimaan mahasiswa baru yang telah dijalankan oleh Gugus Kendali Mutu. Dalam laporan ini, akan dipaparkan hasil evaluasi atas berbagai aspek layanan, yang terdiri dari 4 Program Studi yang terdapat di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, terdapatnya pedoman dan kriteria dalam penerimaan mahasiswa baru, terdapat prosedur yang jelas, sistem penerimaan mahasiswa baru yang sama pada setiap orang, dan terdapat program beasiswa pada penerimaan mahasiswa baru.

Dalam pelaksanaan monitoring evaluasi tentunya melibatkan kerja sama dari seluruh sivitas akademika, secara khusus seluruh warga internal yaitu dosen, pegawai dan mahasiswa

demi mewujudkan keberhasilan penyelenggaraan dalam perguruan tinggi yang baik.

Penting untuk dicatat bahwa laporan ini bukan hanya sekadar kajian evaluasi, tetapi juga merupakan langkah awal bagi Gugus Kendal Mutu untuk terus berupaya meningkatkan kualitas dan relevansi layanan penerimaan mahasiswa baru dalam menciptakan lingkungan belajar yang inklusif, inspiratif, dan berdaya saing.

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut :

- a. Pedoman dalam penilaian Efektivitas Layanan yang mana monitoring dan evaluasi ini akan memberikan informasi tentang sejauh mana layanan yang telah diberikan sesuai dengan tujuan awalnya, sejauh mana pencapaian target yang telah ditetapkan, serta mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan. Sehingga memberikan penilaian terhadap dampak keberhasilan program
- b. Untuk meningkatkan layanan dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan layanan penerimaan mahasiswa baru. Evaluasi ini akan membantu dalam memastikan bahwa tujuan dan sasaran layanan telah dicapai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Serta, dengan menilai kinerja dan efektivitas layanan, institusi dapat mengidentifikasi peluang perbaikan dan inovasi untuk meningkatkan kepuasan dan keberhasilan penerimaan mahasiswa baru di IAKN Manado.
- c. Pedoman bagi pimpinan perguruan tinggi terkait ketersediaan data dan informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan terkait kebijakan dan program layanan akademik dan kemahasiswaan di masa mendatang. Data ini akan membantu manajemen institusi dalam mengarahkan sumber daya secara efisien dan efektif.
- d. Untuk mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi dalam penyelenggaraan layanan penerimaan mahasiswa baru. Hal ini akan membantu dalam mengevaluasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan dan efektivitas layanan, serta menyusun strategi untuk mengatasi tantangan yang dihadapi.

3. Dasar Hukum

1. Permenpan RB Nomor 17 Tahun 2013 Jo Nomor 46 Tahun 2013, tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya,
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2009 tentang Tunjangan Guru dan Dosen, Tunjangan Khusus Guru dan Dosen, serta Tunjangan Kehormatan Profesor,

3. Permen Ristekdikti no 20 tahun 2017 tentang Pemberian Tunjangan Profesi Dosen dan Tunjangan Kehormatan Profesor,
4. Peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Pendidik untuk Dosen,
5. Buku Pedoman Jam Kerja Dosen sesuai SK Rektor nomor 565 Tahun 2018 tentang Penetapan Pedoman Jam Kerja Dosen IAKN Manado Tahun 2019,
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 464 Tahun 2017 tentang Kebijakan Mutu IAKN Manado,
7. SK Rektor Nomor 571 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
8. Surat Keputusan Rektor Nomor 465 Tahun 2018 tentang Penetapan Formulir Mutu Institut Agama Kristen Negeri Manado Tahun 2019
9. SK Rektor No 706 Tahun 2018 tentang Tim Pelaksanaan Monev Pembelajaran

4.Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi Layanan Kerja Sama IAKN Manado ini dilaksanakan di lingkungan internal IAKN Manado Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan. Kegiatan ini dimulai sejak bulan Juli tahun 2023 hingga saat ini, dengan menyusun instrumen monitoring dan evaluasi Layanan Kerja sama. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada 13 Juli-04 Agustus 2023. Analisa data dan pelaporan monitoring dan evaluasi T.A 2022/2023 dilakukan pada 05-25 Agustus 2023.

5.Komponen dan Aspek Pengukuran

Pengukuran monitoring dan evaluasi Layanan Kerja Sama IAKN Manado Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan didasarkan pada komponen, yaitu :

1. MoU/MoA/IA telah disepakati oleh kedua belah pihak
2. Tugas dan fungsi dari kedua belah dalam kerjasama telah dipahami dengan baik
3. Pelaksanaan kerjasama sudah berjalan dengan baik dan menghasilkan luaran kerjasama yang disepakati bersama
4. IAKN Manado (termasuk unit-unit didalamnya) telah melaksanakan komitmen kerjasama sesuai dengan MoU/MoA/IA
5. Adanya pengembangan kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado
6. Lembaga Bapak/Ibu merasakan manfaat dari kerjasama dengan IAKN Manado
7. Lembaga Bapak/Ibu akan melanjutkan atau memperpanjang kerjasama dengan IAKN Manado
8. Kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado mendukung pengembangan lembaga Bapak/Ibu

Komponen-komponen tersebut diatas menjadi indikator kuisioner pengukuran monitoring dan evaluasi layanan Kerja Sama.

**Instrumen Survei Layanan Kerja Sama
Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan
IAKN Manado**

Identitas Responden:

Program studi:

Petunjuk :

- a. Berikan Tanda (V) pada kolom yang disediakan
- b. Skor menunjukkan berikut:
 - 1 : Sangat tidak setuju/sangat tidak baik
 - 2 : Tidak setuju/tidak baik
 - 3 : Biasa
 - 4 : Setuju /baik
 - 5 : Sangat setuju/ sangat baik

No	Aspek yang di Monev	Skor				
		1	2	3	4	5
1	MoU/MoA/IA telah disepakati oleh kedua belah pihak					
2	Tugas dan fungsi dari kedua belah dalam kerjasama telah dipahami dengan baik					
3	Pelaksanaan kerjasama sudah berjalan dengan baik dan menghasilkan luaran kerjasama yang disepakati Bersama					
4	IAKN Manado (termasuk unit-unit didalamnya) telah melaksanakan komitmen kerjasama sesuai dengan MoU/MoA/IA					
5	Adanya pengembangan kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado					
6	Lembaga Bapak/Ibu merasakan manfaat dari kerjasama dengan IAKN Manado					
7	Lembaga Bapak/Ibu akan melanjutkan atau memperpanjang kerjasama dengan IAKN Manado					
8	Kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado mendukung pengembangan lembaga Bapak/Ibu					

Saran:

BAB II
HASIL MONITORING DAN EVALUASI

1. Metode Pengambilan Sampel

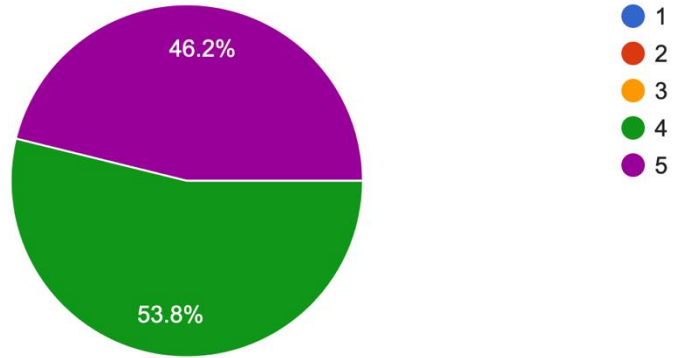
Sebaran Responden ini diambil berdasarkan pada tiap program studi yang ada di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan yang disebarakan ke seluruh *stakeholder* yang bekerja sama dengan Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan. Adapun jumlah responden yaitu 26 orang yang merupakan perwakilan dari *stakeholder* yaitu Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kab Talaud, PPA Malalayang, PPA Paniki, dan PA Winangun, PPA Penabur Liningan, HIMPSI, PUKKAT.

**HASIL PENGHITUNGAN ANKET EVALUASI KERJA SAMA
PADA FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

No	Aspek yang di Monev	Skor				
		1	2	3	4	5
1	MoU/MoA/IA telah disepakati oleh kedua belah pihak				53,8%	46,2%
2	Tugas dan fungsi dari keduabelah dalam kerjasama telah dipahami dengan baik	0%	0%	0%	53,8%	46,2%
3	Pelaksanaan kerjasama sudah berjalan dengan baik dan menghasilkan luaran kerjasama yang disepakati Bersama	0%	0%	3,8%	42,3%	53,8%
4	IAKN Manado (termasuk unit-unit didalamnya) telah melaksanakan komitmen kerjasama sesuai dengan MoU/MoA/IA	0%	0%	3,8%	53,8%	42,3%
5	Adanya pengembangan kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado	0% %	0%	0%	76,9%	23,1%
6	Lembaga Bapak/Ibu merasakan manfaat dari kerjasama dengan IAKN Manado	0%	0%	3,8%	57,7%	38,5%
7	Lembaga Bapak/Ibu akan melanjutkan atau memperpanjang kerjasama dengan IAKN Manado	0%	0%	0%	73,1%	26,9%
8	Kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado mendukung pengembangan lembaga Bapak/Ibu	0%	0%	0%	65,4%	34,6%

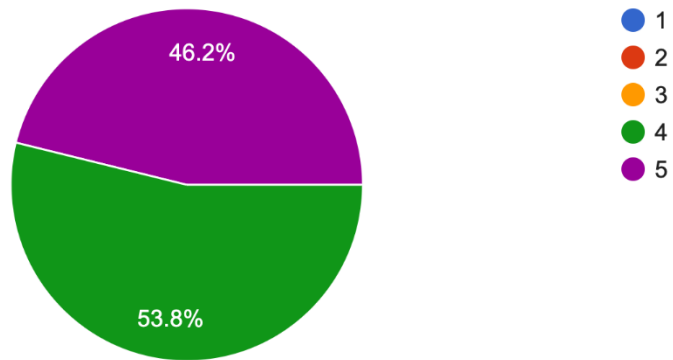
MoU/MoA/IA telah disepakati oleh kedua belah pihak

26 responses



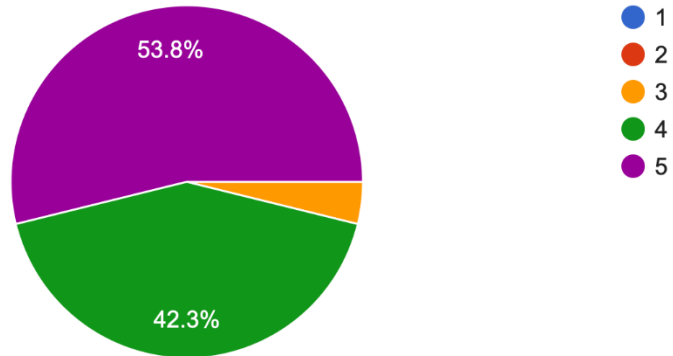
Tugas dan fungsi dari keduabelah dalam kerjasama telah dipahami dengan baik

26 responses



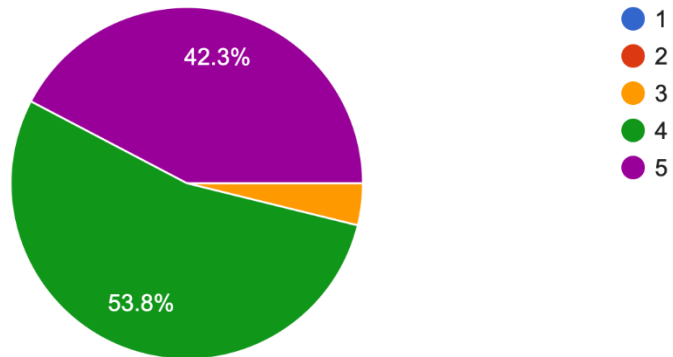
Pelaksanaan kerjasama sudah berjalan dengan baik dan menghasilkan luaran kerjasama yang disepakati bersama

26 responses



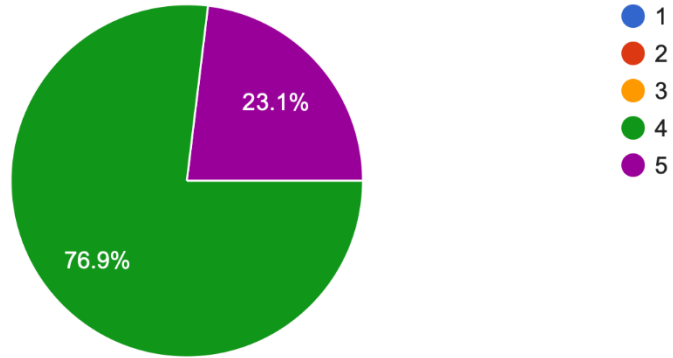
IAKN Manado (termasuk unit-unit didalamnya) telah melaksanakan komitmen kerjasama sesuai dengan MoU/MoA/IA

26 responses



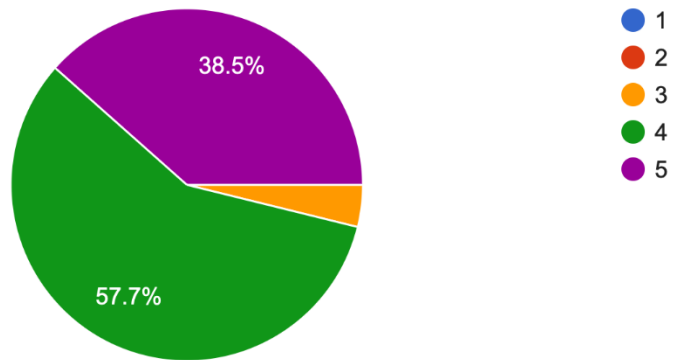
Adanya pengembangan kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado

26 responses

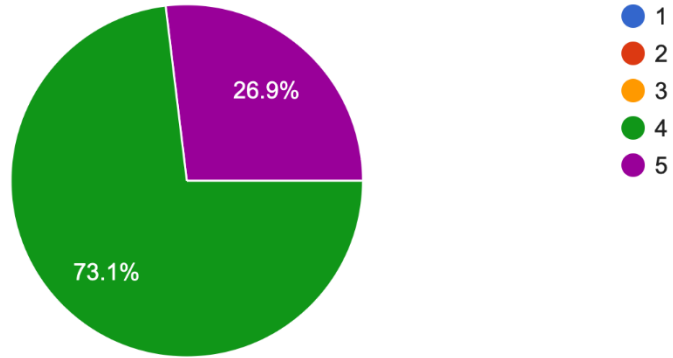


Lembaga Bapak/Ibu merasakan manfaat dari kerjasama dengan IAKN Manado

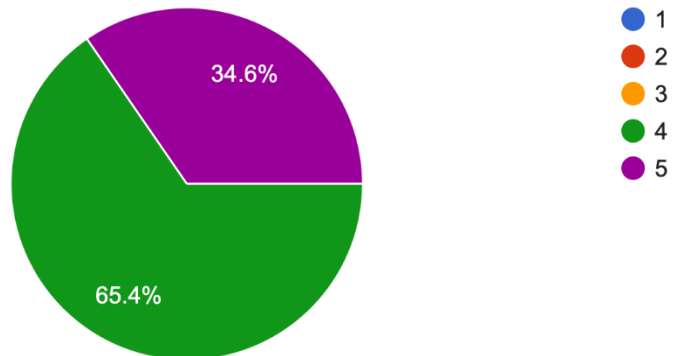
26 responses



Lembaga Bapak/Ibu akan melanjutkan atau memperpanjang kerjasama dengan IAKN Manado
26 responses



Kerjasama lembaga Bapak/Ibu dengan IAKN Manado mendukung pengembangan lembaga Bapak/Ibu
26 responses



RANGKUMAN HASIL PENILAIAN EVALUASI TERHADAP LAYANAN KERJA SAMA FAKULTAS SENI DAN ILMU SOSIAL KEAGAMAAN

Dari hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Tim Gugus Kendali Mutu Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan terkait Kerja Sama yang dilakukan dengan FSISK maka ditemukan dari hasil rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi 53,8% sangat baik pada aspek Pelaksanaan kerjasama sudah berjalan dengan baik dan menghasilkan luaran kerjasama yang disepakati Bersama. Pada aspek Lembaga Bapak/Ibu akan melanjutkan atau memperpanjang kerjasama dengan IAKN Manado mendapatkan penilaian Baik yang tinggi yaitu 73,1%. Beberapa aspek mendapatkan penilaian yang cukup dari responden rata-rata berjumlah 3,8% yang ditemukan dalam beberapa aspek.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi kerja sama semester genap 2022/2023 telah dilaksanakan di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan, dan didapatkan hasil bahwa secara garis besar: rata-rata responden memberikan penilaian tertinggi positif. Namun, ada beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih untuk ditingkatkan, seperti pemahaman tugas dan fungsi dalam kerja sama serta manfaat yang dirasakan oleh lembaga mitra. Rekomendasi dan langkah perbaikan dapat diambil untuk memperbaiki aspek-aspek yang masih memerlukan perhatian dalam kerja sama dengan Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan.

Rekomendasi

Berdasarkan temuan di atas, beberapa saran yang dapat diambil untuk meningkatkan layanan kerja sama di Fakultas Seni dan Ilmu Sosial Keagamaan (FSISK) adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan komunikasi dengan *stakeholder* yaitu dengan mengadakan pertemuan regular untuk membahas dan menjelaskan secara rinci tugas dan tanggungjawab masing-masing pihak sehingga untuk memastikan pemahaman yang lebih baik terhadap tugas dan fungsi yang menjadi tujuan dari diadakannya kerja sama.
2. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan kerja sama sehingga bisa memastikan semua pihak telah melakukan tugas dan fungsinya.
3. Meningkatkan luaran-luaran yang produktif, progresif dan inovatif antara Fakultas dan *stakeholder*
4. Meningkatkan pemberian informasi dan sosialisai terkait Program beasiswa dan dukungan sehingga memberikan kontribusi yang positif bagi kedua belah pihak.